QR COLOMBIA STORE

VERSIÓN 2.8 OMNICANAL & QR HUB 2.0

DOCUMENTACIÓN OFICIAL DE USUARIO • NOVIEMBRE 2026

Manual de Operación del Panel Administrativo

Guía visual e ilustrada paso a paso del funcionamiento de cada botón, sección, radar GPS de doble círculo, sucursales hermanas y QR Hub 2.0.

- 🚀 QRColombia Hub 2.0 (Escritorio & Pedidos en Vivo)
- 🎯 Radar GPS Doble Círculo (Propio + Mensajeros Urbanos)
- 🌐 Red de Sedes Hermanas (Multisede)
- 💊 Motor Universal de Fraccionamiento (4 Modos)
- 📊 Importador con 6 Reglas & Banco Predictivo
- 📸 6to Diseño Social (Estilo Instagram)
- 🍽️ Suite de Restaurantes & Bares (Mesas QR)

Plataforma: https://qrcolombia.com.co

Edición Droguería, Restaurante & Retail • Colombia 2026

📘 Manual de Usuario Oficial — Panel Administrativo QR Colombia Store

Versión del Sistema: 2.8 (Edición Comercial Omnicanal & QR Hub 2.0)

Plataforma: QR Colombia Store

Última Actualización: Noviembre 2026

Documento: Guía completa ilustrada de operación, navegación, botones, sincronización POS y novedades operativas.

> ### ⭐ RESUMEN DE NOVEDADES & ÚLTIMA VERSIÓN (NOVIEMBRE 2026)

> Esta edición incorpora las mayores innovaciones operativas de la plataforma para potenciar las ventas de tu negocio:

> 1. 🚀 **QRColombia Hub 2.0 (Escritorio):** Monitor de pedidos y domicilios en tiempo real con alertas auditivas y sonoras en el PC de la caja, selector de vendedores estilo Netflix con foto avatar ("¿Quién está atendiendo hoy?"), validador de base de datos automático (Database Doctor) y auto-actualizador en 1 clic.

> 2. 🎯 **Radar GPS de Cobertura de Doble Círculo:** Calibración visual en mapa satelital con dos zonas de despacho: círculo verde interior para mensajeros propios con tarifa fija, y círculo azul punteado exterior integrado a la API V2 de Mensajeros Urbanos con cotización dinámica por kilómetro.

> 3. 🌐 **Red de Sedes Hermanas (Multisede Inteligente):** Vinculación de sucursales mediante código único `QRC-SEDE-XXXX`, buscador cruzado de inventario entre sedes y traspaso inteligente de pedidos según existencias en 3 escenarios automatizados.

> 4. 💊 **Motor Universal de Fraccionamiento por Rubros (4 Modos):** Venta fraccionada adaptada a cualquier sector comercial: Farmacia (Caja/Blíster/Pastilla), Peso (Kilo/Libra/½ Libra), Granel (Bulto/Kilo/Libra) y Medida (Rollo/Metro).

> 5. 📊 **Importador Universal Excel con 6 Reglas & Banco Predictivo:** Procesamiento masivo de catálogos con 6 reglas heurísticas de oro, mapeo asistido y auto-asignación fotográfica desde el banco nacional de medicamentos.

> 6. 📸 **6to Diseño Social / Estilo Instagram:** Nueva plantilla visual para tu tienda web con Stories basadas en Banners promocionales, Highlights basados en Categorías y feed de catálogo moderno.

> 7. 🍽️ **Suite para Restaurantes y Bares:** Gestión de pedidos directos a la mesa con códigos QR independientes, modificadores y extras por plato (términos de cocción, adiciones), notas especiales a cocina y comandas térmicas.

> 8. 🕯️ **Aislamiento de Conexiones POS:** Reestructuración de la central de conexiones: División 1 (PC Local con Setup.exe), División 2 (Conectores Cloud API) y División 3 (Red de Sedes Hermanas).

📑 Tabla de Contenido

1. Introducción y Acceso al Sistema
2. Estructura Visual y Roles de Usuario
3. [Sección: Mi Tienda (Configuración Integral) 🔥 ACTUALIZADO](#3-sección-mi-tienda-configuración-integral)

- 3.1 Código QR Oficial, Logo y Afiche de Mostrador
- 3.2 Información Comercial & Horarios
- 3.3 [Dirección de Despacho & Radar GPS de Doble Círculo ✨ ¡NUEVO!](#33-dirección-de-despacho--radar-gps-de-doble-círculo)
- 3.4 Seguridad y Gestión del Equipo de Vendedores
- 3.5 [Red de Sedes Hermanas & Multisede ✨ ¡NUEVO!](#35-red-de-sedes-hermanas--multisede)

1. [Sección: Pedidos & Domicilios en Tiempo Real 🔥 ACTUALIZADO](#4-sección-pedidos--domicilios-en-tiempo-real)

- 4.1 Filtros de Estado y Canales de Venta
- 4.2 Auditoría de Comprobantes (Lightbox Nequi / DaviPlata)
- 4.3 Despacho a Domiciliarios por WhatsApp y Comandas Térmicas
- 4.4 [Suite para Restaurantes & Bares (Mesas QR, Modificadores y Comandas) ✨ ¡NUEVO!](#44-suite-para-restaurantes--bares-mesas-qr-modificadores-y-comandas)

1. [Sección: Inventario & Catálogo de Productos 🔥 ACTUALIZADO](#5-sección-inventario--catálogo-de-productos)

- 5.1 Buscador, Filtros de Stock y Sincronizador POS
- 5.2 Creación y Edición de Productos
- 5.3 [Motor Universal de Fraccionamiento por Rubros (4 Modos: Farmacia, Peso, Granel, Medida) ✨ ¡NUEVO!](#53-motor-universal-de-fraccionamiento-por-rubros-4-modos-farmacia-peso-granel-medida)
- 5.4 Exportación Masiva (Excel .xlsx y CSV)

1. Sección: Categorías y Subcategorías
2. Sección: Banners Promocionales
3. Sección: Servicios & Agenda de Citas

4. [Sección: Organizador & Importador Inteligente Excel (6 Reglas & Banco Predictivo) 🔥 ACTUALIZADO](#9-sección-organizador--importador-inteligente-excel)
5. Sección: Ventas & Analítica Comercial
6. Sección: Métodos de Pago y Cuentas Bancarias
7. [Sección: Colores, Personalización & Diseño Social (Estilo Instagram) 🔥 ACTUALIZADO](#12-sección-colores--personalización-de-marca)

- 12.1 Temas, Colores y Paletas Rápidas
- 12.2 [Plantilla 6: Diseño Social / Estilo Instagram (Stories & Highlights) ✨ ¡NUEVO!](#122-plantilla-6-diseño-social--estilo-instagram-stories--highlights)

1. Flujos Operativos Recomendados
2. [QRColombia Hub 2.0 (Sincronizador de Escritorio POS) 🔥 ACTUALIZADO](#14-qrcolombia-hub-20-sincronizador-de-escritorio-pos)

- 14.1 ¿Qué es QRColombia Hub 2.0 y qué beneficios ofrece?
- 14.2 Paso 1: Descarga e Instalación Oficial (Nuevo Setup.exe)
- 14.3 Paso 2: Antivirus y Filtro Windows SmartScreen
- 14.4 [Paso 3: Selector de Vendedores Tipo Netflix ("¿Quién está atendiendo hoy?") ✨ ¡NUEVO!](#144-paso-3-selector-de-vendedores-tipo-netflix-quién-está-atendiendo-hoy)
- 14.5 Paso 4: Vinculación con la Tienda (Conexión & Llaves API)
- 14.6 Paso 5: Origen de Datos POS (WinDrogas, Copidrogas, SQL o Excel)
- 14.7 [Paso 6: Monitor de Pedidos en Vivo con Alertas Auditivas en Escritorio ✨ ¡NUEVO!](#147-paso-6-monitor-de-pedidos-en-vivo-con-alertas-auditivas-en-escritorio)
- 14.8 [Doctor de Base de Datos y Validador de Integridad ✨ ¡NUEVO!](#148-doctor-de-base-de-datos-y-validador-de-integridad)
- 14.9 [Auto-Actualizador en 1 Clic y Mantenimiento Continuo ✨ ¡NUEVO!](#149-auto-actualizador-en-1-clic-y-mantenimiento-continuo)

1. [Conexiones POS & API (División Local PC vs Cloud API) ✨ ¡NUEVO!](#15-conexiones-pos--api-división-local-pc-vs-cloud-api)

---

1. Introducción y Acceso al Sistema

El Panel de Administración de **QR Colombia Store** es la central de mando donde el comerciante gestiona su catálogo, recibe pedidos en vivo, calibra tarifas de entrega por GPS, administra su personal y configura sus pasarelas de pago.

🌐 Paso 1: Ingreso desde el Landing Page Principal (QRCOLOMBIA.COM.CO)

Para mayor comodidad y facilidad de uso, **no es necesario que recuerdes ni escribas URLs complejas, subdominios o nombres de páginas en tu navegador**. El acceso al sistema se realiza de forma directa y centralizada desde el portal principal:

1. Abre tu navegador web habitual (en computador, tablet o celular) e ingresa a: https://qrcolombia.com.co

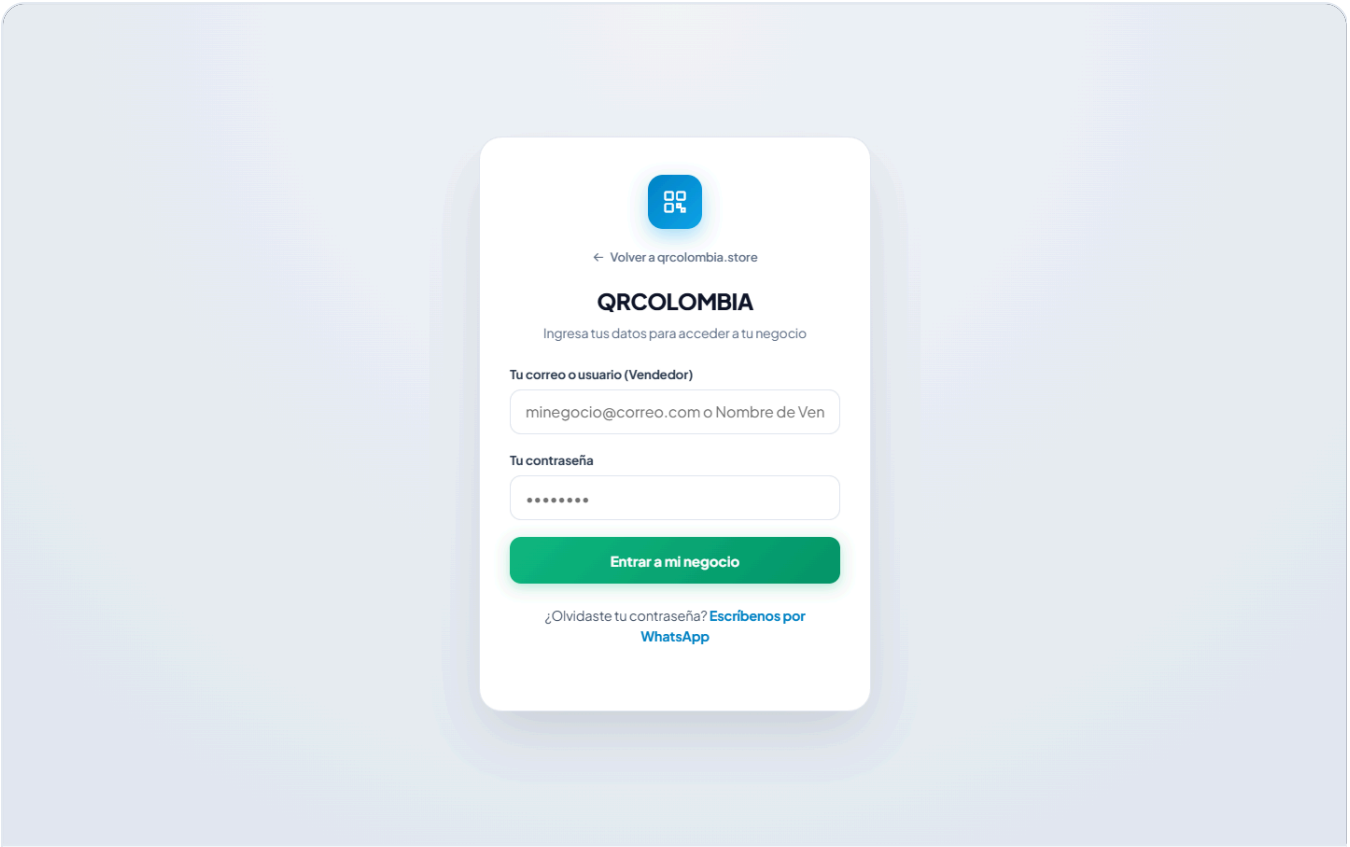
2. En la barra superior derecha del sitio web, haz clic en el botón `→] Ingresar`.
3. También dispones del botón `📖 Guia de Uso` en la barra superior para consultar este manual en línea en cualquier momento.



📸 Acceso desde el Landing Page Principal

🔐 Paso 2: Pantalla de Inicio de Sesión (Login)

Al hacer clic en el botón `Ingresar`, serás llevado a la pantalla oficial de acceso seguro. Aquí el sistema identificará automáticamente a qué tienda o comercio perteneces con solo ingresar tus datos:



📸 Pantalla de Inicio de Sesión

🔘 Elementos y Botones de la Pantalla de Login:

- **Campo** `Tu correo o usuario (Vendedor)`**:**
- **Si ingresa el Dueño:** Escribe su correo electrónico corporativo registrado (ej. `sanjuandediosdroguerias@hotmail.com`).
- **Si ingresa un Vendedor / Cajero:** Escribe su identificador único corporativo generado por el sistema con formato `NombreApellido@tienda` (ej. `DanielPosada@sanjuandediosdroguerias`).
- **Campo** `Tu contraseña`**:** Clave alfanumérica de seguridad para validar el acceso individual.
- **Botón** `Entrar a mi negocio`**:** Valida las credenciales en el servidor y te redirige automáticamente al panel correspondiente: acceso total para el Administrador o panel exclusivo de Pedidos para el Vendedor.
- **Enlace** `¿Olvidaste tu contraseña? Escríbenos por WhatsApp`**:** Conecta directamente con la línea de soporte oficial para restaurar las credenciales en caso de pérdida o bloqueo.
- **Enlace** `← Volver a qrcolombia.com.co`**:** Redirige de regreso a la página principal del portal.

---

2. Estructura Visual y Roles de Usuario

Una vez iniciada la sesión, la pantalla se organiza en tres áreas fijas:

1. **Encabezado Superior (Top Header):**

- **Logo y Nombre del Negocio:** Muestra la identidad del establecimiento.

- **Insignia de Estado** `Abierta` / `Cerrada`**:** Informa si la tienda web está aceptando pedidos del público en este momento.
- **Botón** `Ver mi tienda` **(Icono de flecha saliente):** Abre la tienda virtual en una pestaña nueva para comprobar cómo ve el cliente final los cambios realizados.
- **Botón** `Salir`**:** Cierra la sesión activa y regresa a la pantalla de login.

1. **Barra Lateral de Navegación (Sidebar):**

- **Panel Principal:** Acceso a *Mi Tienda*, *Pedidos* (con insignia roja de pedidos nuevos), *Inventario*, *Categorías*, *Banners* y *Servicios*.
- **Gestión & Finanzas:** Acceso a *Importar Excel*, *Ventas*, *Métodos de Pago* y *Colores & Marca*.
- **Conexiones & Red:** Acceso a *Conexiones POS* y *Sedes Hermanas*.
- **Botón** `Salir` **(Inferior):** Cierre rápido de sesión.

1. **Diferencia de Roles (Admin vs. Vendedor):**

- **Rol Administrador (Dueño):** Tiene acceso absoluto e ilimitado a todas las secciones del panel, configuración financiera, eliminación de productos y cambio de contraseñas.
- **Rol Vendedor / Despachador:** Modo restringido enfocado exclusivamente en la sección **Pedidos**. Oculta las pestañas de finanzas, inventario, métodos de pago y configuración de la tienda para proteger la privacidad del negocio.

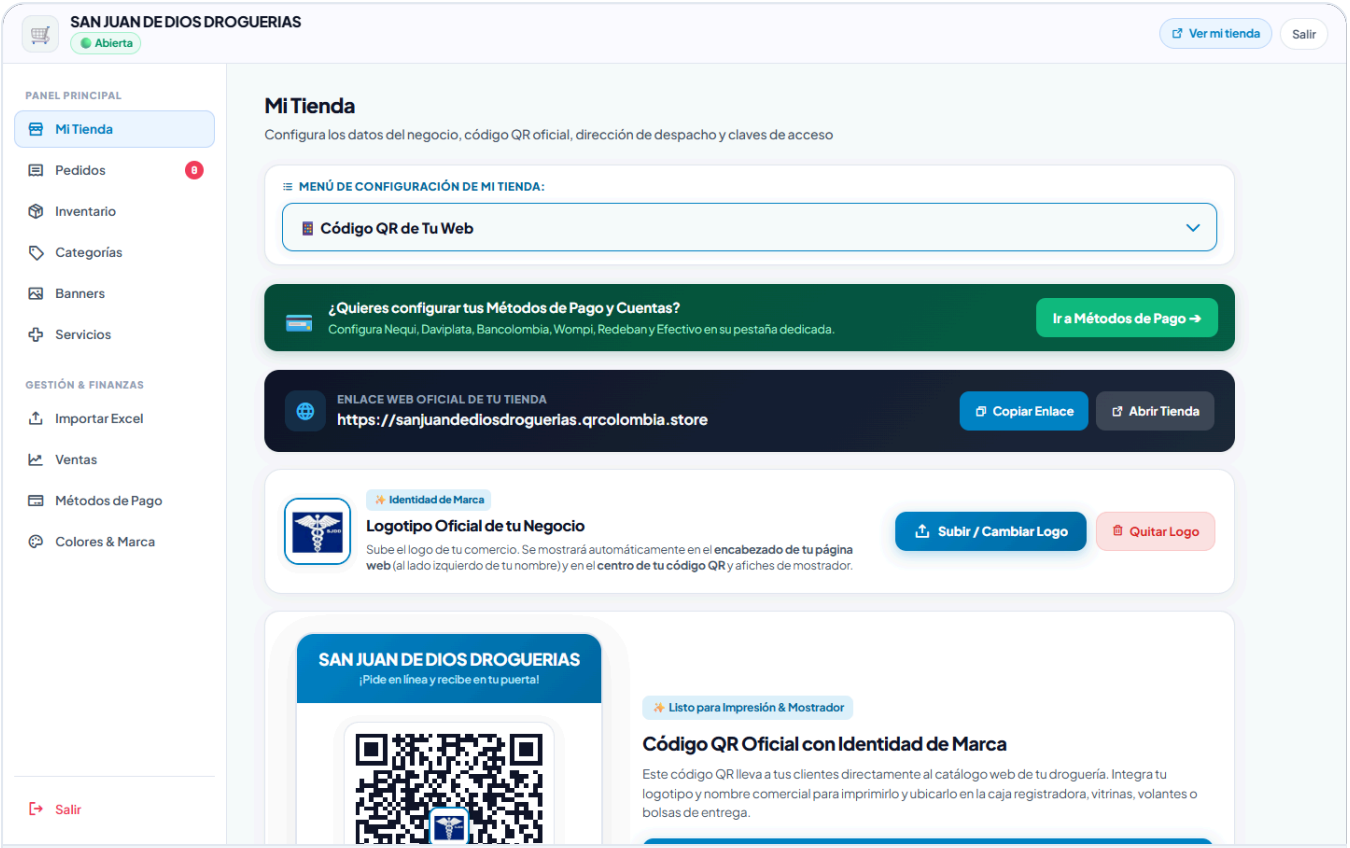
---

3. Sección: Mi Tienda (Configuración Integral)

Esta sección permite parametrizar la carta de presentación del negocio, descargar el material publicitario físico, calibrar el mapa satelital de entregas, gestionar los accesos y coordinar sucursales.

3.1 Código QR Oficial, Logo y Afiche de Mostrador

Pestaña enfocada en la difusión física y digital del catálogo virtual.



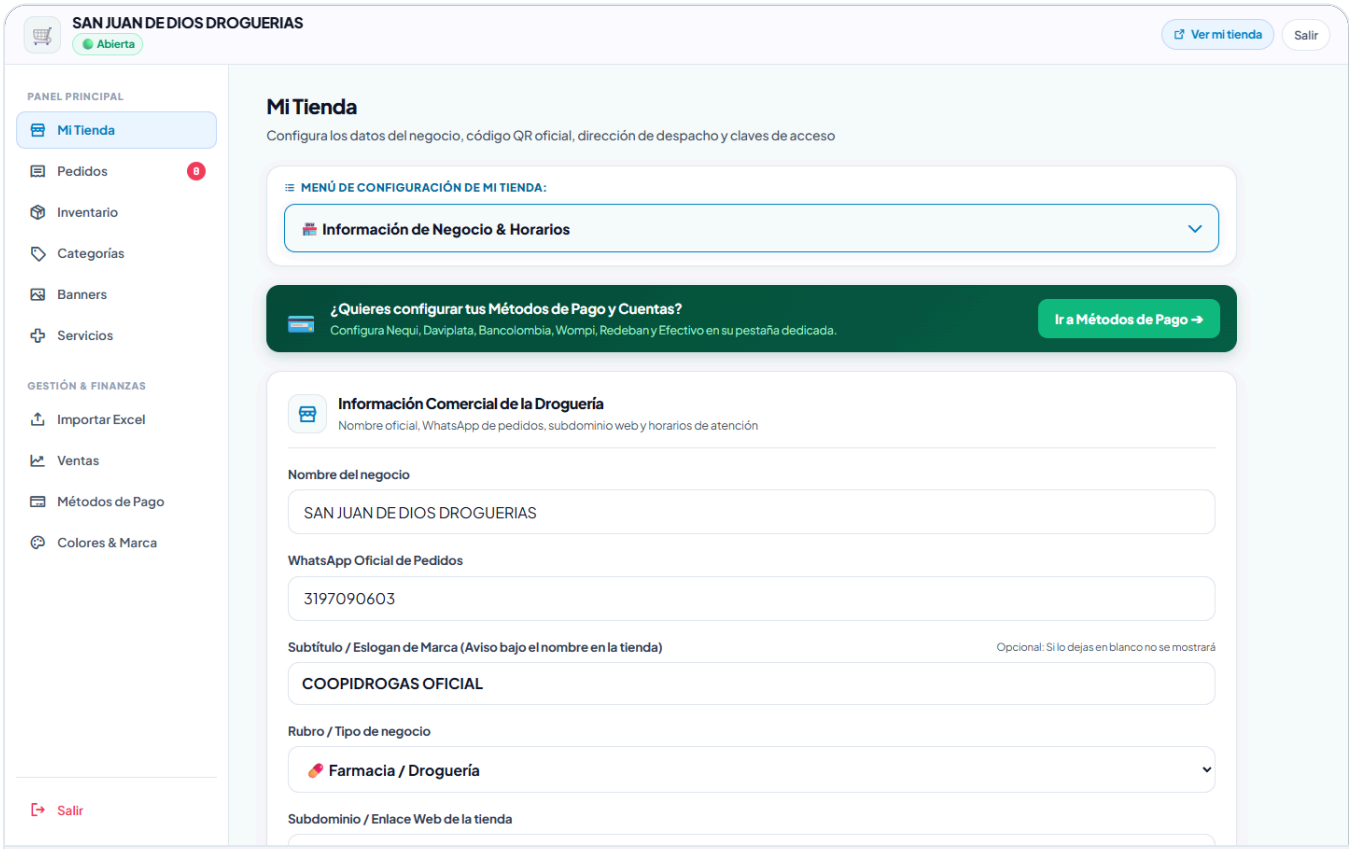
📸 Mi Tienda – Código QR y Logo

🔘 Botones y Acciones de la Pestaña QR:

- **Botón** `Ir a Métodos de Pago →`: Acceso directo a la configuración de Nequi, DaviPlata, Bancolombia y pasarelas.
- **Botón** `Copiar Enlace`: Copia al portapapeles de tu dispositivo el enlace web oficial de la tienda (ej. `https://sanjuan.qrcolombia.com.co`) para pegarlo en redes sociales o enviarlo a clientes.
- **Botón** `Abrir Tienda`: Abre directamente la tienda del cliente en el navegador.
- **Botón** `Subir / Cambiar Logo`: Permite seleccionar desde tu computador o celular una imagen cuadrada (.PNG, .JPG o .WEBP). Este logo se incrustará de forma automática en el encabezado de la web pública, en el centro del código QR y en los comprobantes.
- **Botón** `Quitar Logo`: Elimina el logo personalizado y restituye el icono predeterminado.
- **Botón** `Descargar Imagen del QR (PNG)`: Genera y descarga al instante una imagen en alta resolución del código QR con el logo del negocio en el centro, lista para enviar a litografías, diseñar stickers o incluir en bolsas.
- **Botón** `Descargar Afiche de Mostrador para Imprimir`: Genera un diseño publicitario vertical listo para imprimir en tamaño carta o media carta, ideal para exhibir sobre el mostrador, vitrinas o puerta del local.
- **Botón** `Compartir Catálogo por WhatsApp`: Abre WhatsApp con un mensaje predeterminado que invita a los clientes a consultar el catálogo en línea.

3.2 Información Comercial & Horarios

Pestaña destinada a los datos de contacto y tiempos de atención al cliente.



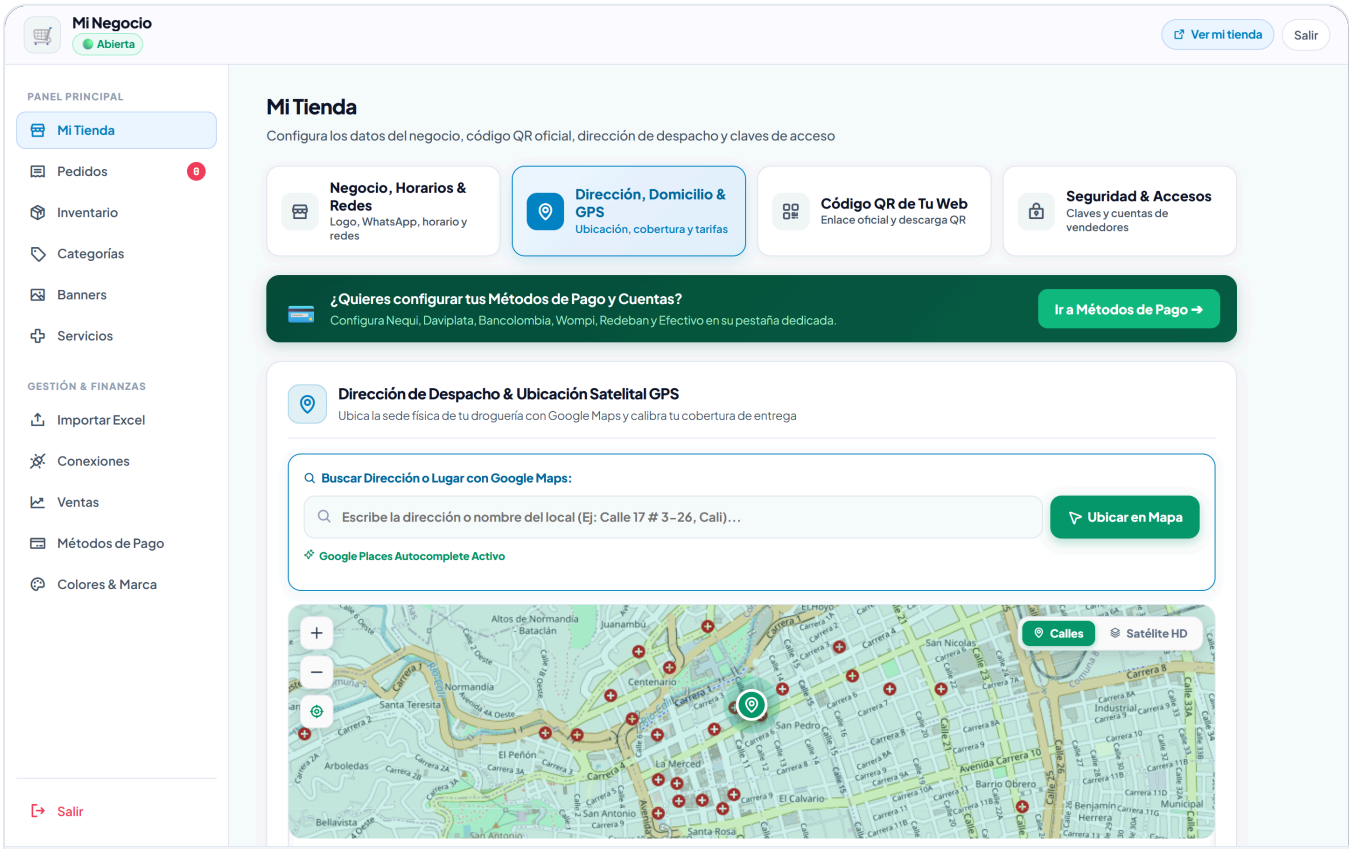
📸 Mi Tienda – Información Comercial

🔘 Campos y Botones de la Pestaña Información:

- **Campo** `Nombre del negocio`**:** El nombre legal o comercial que figurará en el encabezado de la web y en los tickets.
- **Campo** `WhatsApp Oficial de Pedidos`**:** Número telefónico (código de área + número) al que llegarán las alertas y confirmaciones de pedidos.
- **Campo** `Subtítulo / Eslogan de Marca`**:** Frase distintiva de tu negocio (ej. *"¡Tu salud en las mejores manos!"*).
- **Selector** `Rubro / Tipo de negocio`**:** Define la plantilla visual y adaptabilidad del catálogo (Farmacia / Droguería, Minimarket, Restaurante, Ferretería, Moda, etc.).
- **Campo** `Subdominio / Enlace Web de la tienda`**:** Identificador único de tu tienda en internet.
- **Bloque de Horarios (Lunes a Domingo):** Permite fijar horas de apertura y cierre, o marcar días cerrados.
- **Botón** `Guardar Información Comercial`**:** Registra y actualiza de inmediato toda la información en la base de datos y la tienda web.

3.3 Dirección de Despacho & Radar GPS de Doble Círculo ✨ ¡NUEVO!

El nuevo **Radar GPS de Doble Círculo** transforma radicalmente la logística de tu negocio, permitiendo combinar despachos propios con mensajería por aplicación en tiempo real:



📸 Radar GPS de Cobertura de Doble Círculo

🎯 ¿Cómo funciona el Radar de Doble Círculo?

1. 🟢 **Círculo Verde Interior (Domiciliario Propio / Tarifa Fija):**

- Representa el perímetro de cercanía atendido por el mensajero fijo o domiciliario contratado por tu droguería.
- **Tarifa plana:** Dentro de este círculo (ej. hasta 3 km), el costo de envío es un valor fijo establecido por ti (ej. $5.000 COP), o gratis si la compra supera tu monto mínimo.

1. 🔵 **Círculo Azul Punteado Exterior (Mensajeros Urbanos API / Tarifa Dinámica por KM):**

- Representa el perímetro extendido de la ciudad (ej. de 3 km a 15 km).
- Al sobrepasar el radio del domiciliario propio, el carrito de compras consulta en vivo la **API V2 de Mensajeros Urbanos** y cotiza el trayecto por kilómetro exacto en función del tráfico y la distancia GPS, cobrando al cliente el valor real de la carrera de forma 100% transparente.

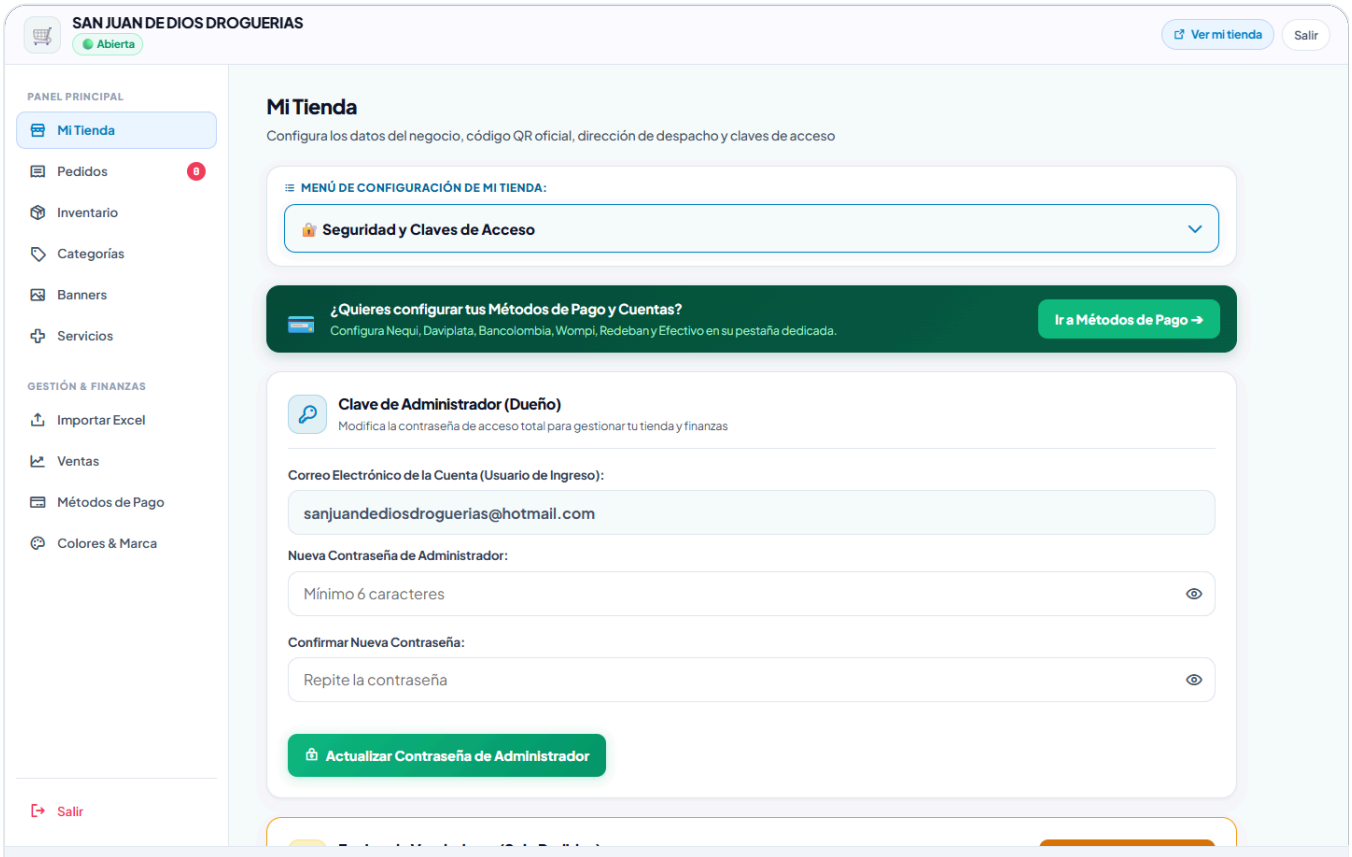
🔘 Parámetros y Botones del Módulo GPS:

- **Campo** `Buscar Dirección o Lugar con Google Maps`**:** Caja de búsqueda con autocompletado de direcciones y coordenadas satelitales en Colombia.

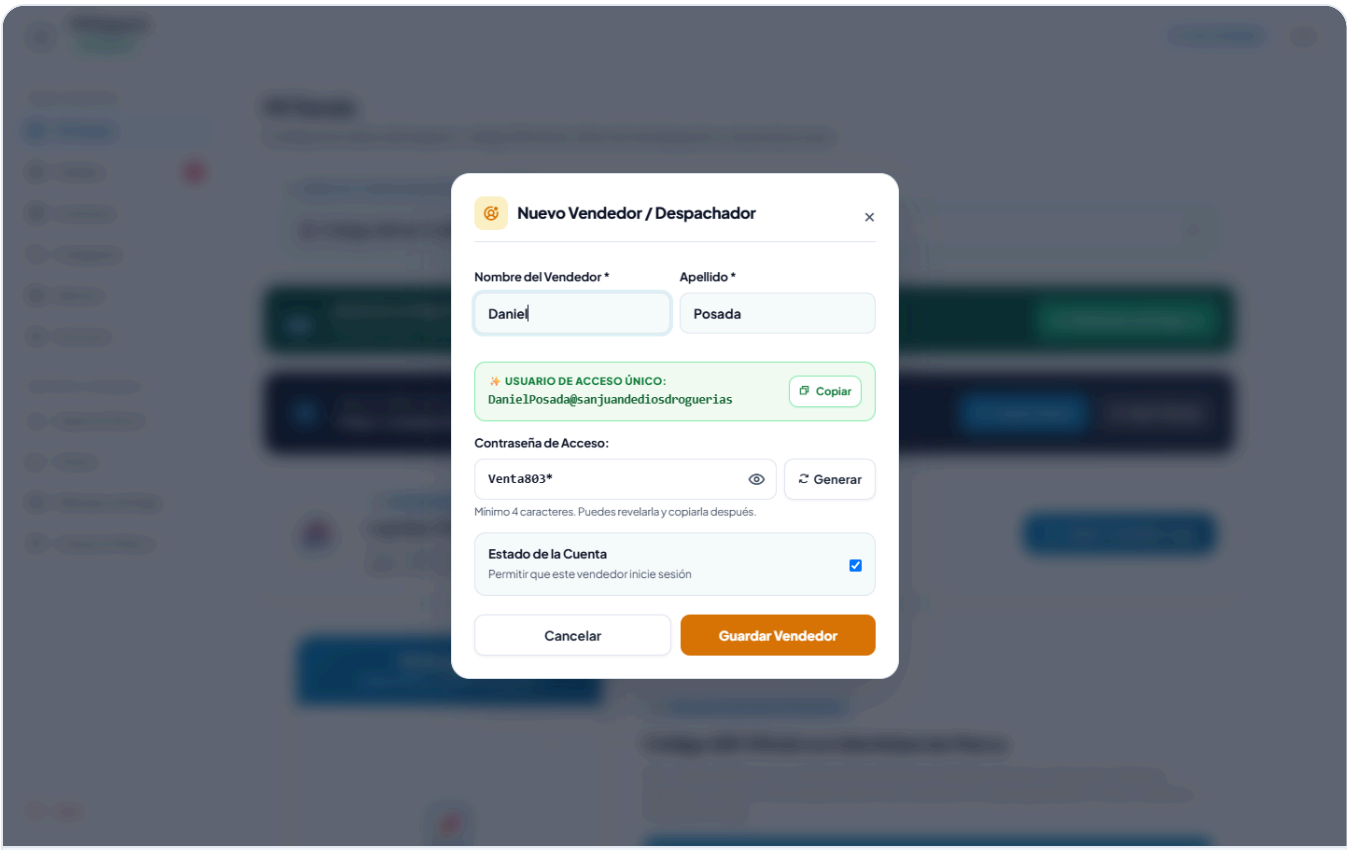
- **Botón** `Ubicar en Mapa`**:** Mueve el pin marcador directamente a la dirección escrita. También puedes arrastrar el pin libremente por el mapa.
- **Botones de Capa (** `Calles` **/** `Satélite HD` **):** Alterna entre la cartografía de calles y la vista fotográfica satelital de alta resolución.
- **Campo** `Radio Mensajero Propio (km)` **:** Determina el tamaño del círculo verde.
- **Campo** `Radio Máximo Cobertura Mensajeros Urbanos (km)` **:** Determina el tamaño del círculo exterior azul punteado.
- **Interruptores de Entrega:**
- `Habilitar Domicilio`: Permite cotización satelital y entrega a domicilio.
- `Habilitar Recoger en Tienda (Takeout)`: Permite que el comprador retire su pedido en el local sin costo de flete.
- **Botón** `Guardar Dirección, Cobertura y Tarifas de Domicilio` **:** Actualiza de inmediato las reglas de cotización en el carrito de compras del cliente.

3.4 Seguridad y Gestión del Equipo de Vendedores

Protege la cuenta principal y permite crear accesos limitados para el personal de mostrador.



Mi Tienda – Seguridad y Vendedores



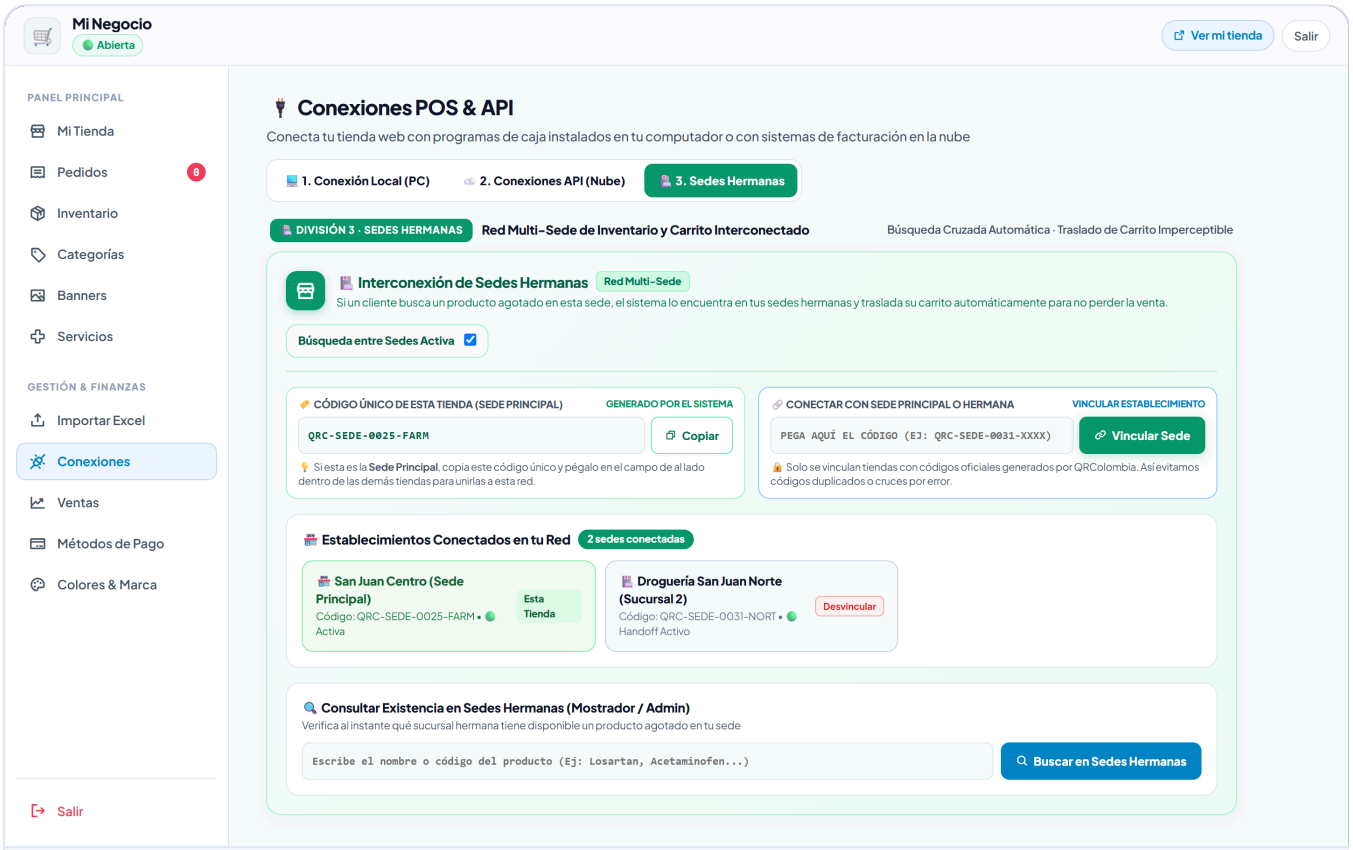
📸 Modal Nuevo Vendedor

🔘 **Botones y Acciones de Seguridad:**

- **Bloque** `Clave de Administrador (Dueño)`**:** Permite al propietario cambiar su contraseña maestra en cualquier momento.
- **Bloque** `Equipo de Vendedores (Solo Pedidos)`**:**
- Permite crear credenciales individuales para cajeros, regentes o despachadores, quienes solo verán la sección **Pedidos**.
- **Botón** `+ Agregar Vendedor`**:** Abre la ventana modal para registrar a un nuevo cajero.
- **Ventana Modal** `Nuevo Vendedor / Despachador`**:**
- **Campo** `Nombre` **&** `Apellido`**:** Al escribirlos, el sistema genera automáticamente un usuario único matemático e irrepetible: `NombreApellido@subdominio` (ej. `DanielPosada@sanjuandediosdroguerias`).
- **Botón** `📋 Copiar`**:** Copia al portapapeles una plantilla de bienvenida con enlace y credenciales para enviar por WhatsApp.
- **Campo** `Contraseña de Acceso` **& Botón** `Generar`**:** Sugiere claves seguras de 6 caracteres.
- **Casilla** `Permitir que este vendedor inicie sesión`**:** Activa o suspende el acceso al instante.
- **Botón** `Guardar Vendedor`**:** Registra al trabajador de inmediato.

3.5 Red de Sedes Hermanas & Multisede ✨ ¡NUEVO!

Para cadenas de droguerías, sucursales en diferentes barrios o franquicias, la **Red de Sedes Hermanas** conecta los inventarios y pedidos de todas tus sedes en una sola red unificada:



📸 Red de Sedes Hermanas

🌐 Beneficios de la Red de Sedes Hermanas:

- **Código de Sede Único (`QRC-SEDE-XXXX`):** Cada tienda cuenta con una llave pública de sede que puedes compartir con tus otras sucursales para enlazarlas con 1 clic.
- **Buscador Cruzado de Inventario:** Si un cliente busca en la web de la Sede Norte un medicamento que está agotado, el buscador le muestra amablemente: *"Disponible de inmediato en nuestra Sede Centro (a 2.4 km de ti)"*.
- **Traspaso Inteligente de Carritos (3 Escenarios Automatizados):**

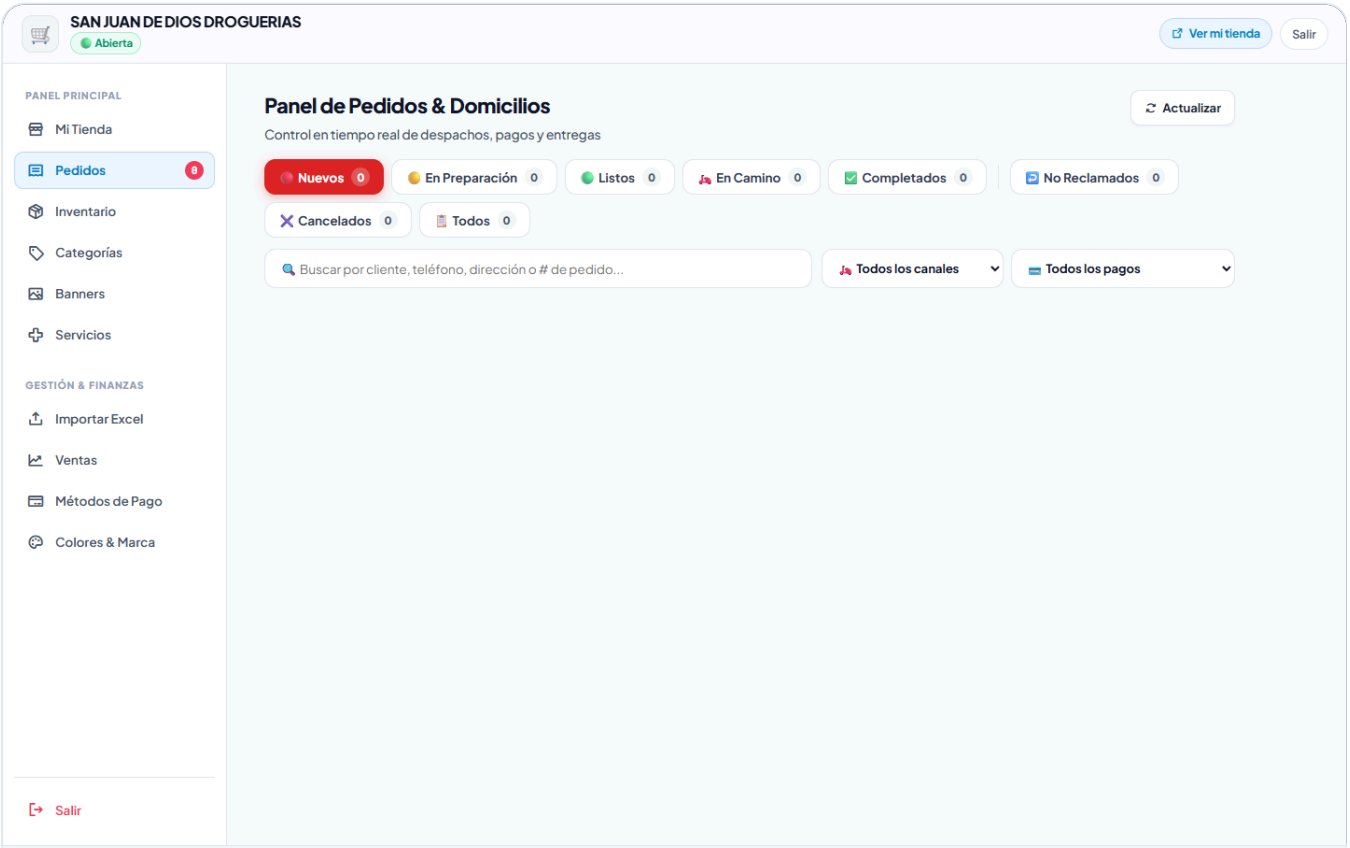
1. **Escenario 1 (Stock Completo en Sede Actual):** El pedido se despacha normalmente por la sede donde ingresó el cliente.
2. **Escenario 2 (Stock Disponible en Sede Hermana):** Si la sede actual no tiene stock suficiente, el sistema ofrece al cliente redirigir su carrito a la sucursal más cercana con existencias disponibles sin perder sus productos.
3. **Escenario 3 (Carrito Dividido / Despacho Mixto):** Cuando el cliente pide productos repartidos entre dos sucursales, el sistema desglosa los envíos coordinando ambos puntos de despacho.

- **Botón `Vincular Sede Hermana`:** Solo debes pegar el código `QRC-SEDE-XXXX` de la sucursal y pulsar `Conectar`.

---

4. Sección: Pedidos & Domicilios en Tiempo Real

El corazón de la operación diaria. Monitorea las compras entrantes, actualiza los estados de preparación y entrega, y audita los pagos realizados por transferencias o datáfono.



📸 Panel de Pedidos

4.1 Filtros de Estado y Canales de Venta

- **Botón** `Actualizar` **:** Consulta el servidor manualmente en busca de nuevos pedidos. El sistema emite alertas auditivas cuando entra una orden.
- **Botones de Estado:** `🔴 Nuevos`, `🟡 En Preparación`, `🟢 Listos`, `🛵 En Camino`, `✅ Completados`, `🔁 No Reclamados`, `❌ Cancelados`, `📋 Todos`.
- **Filtros Rápidos:** `📅 Hoy`, `Ayer`, `📜 Ver Histórico Completo`.
- **Buscador Universal:** Localiza pedidos por nombre del cliente, teléfono, dirección o número de orden.
- **Despliegable de Canales:** Filtra por *Domicilio*, *Recoger en Tienda*, *Venta Local* o *Mesa (Restaurantes)*.

4.2 Auditoría de Comprobantes (Lightbox Nequi / DaviPlata)

Cuando el cliente paga con transferencia bancaria, adjunta la captura de pantalla:

- **Botón** `📸 Ver Comprobante` **:** Abre el visor en pantalla completa (**Lightbox**) con la foto real de la transacción.
- **Botón** `✅ Aprobar Pago` **:** Marca el pedido como verificado y avanza la orden a preparación.
- **Botón** `❌ Rechazar Pago / Ilegible` **:** Solicita al cliente reenviar el comprobante válido por WhatsApp.

4.3 Despacho a Domiciliarios por WhatsApp y Comandas Térmicas

- **Botón** `🛵 Enviar Ruta al Domiciliario` **:** Abre un chat de WhatsApp con el repartidor conteniendo:

1. Número de pedido y nombre del cliente.
2. Teléfono con enlace de llamada inmediata.
3. Dirección de entrega exacta con torre/apartamento.
4. Enlace directo a **Google Maps / Waze** para iniciar la navegación satelital con un toque.
5. Desglose de productos y valor exacto a cobrar en efectivo.

- **Botón** `🖨️ Imprimir Ticket / Comanda` **:** Envía la orden a tu impresora térmica POS de 58mm u 80mm.

4.4 Suite para Restaurantes & Bares (Mesas QR, Modificadores y Comandas) ✨ ¡NUEVO!

Si tu negocio opera en el rubro gastronómico, cafetería, repostería o bar, QR Colombia activa automáticamente la **Suite Especializada de Restaurantes**:

🍽️ Funcionalidades Exclusivas:

1. **Códigos QR Individuales por Mesa:**

- Genera un código QR único para cada mesa física (Mesa 1, Mesa 2, Terraza 4, Barra, etc.).
- El cliente escanea el QR desde su mesa, visualiza la carta con fotos, arma su pedido y ordena directamente a la cocina sin esperar al mesero.

1. **Modificadores y Adiciones por Plato:**

- Permite configurar opciones obligatorias o adicionales en cada producto:
- Término de la carne (*Término medio*, *Tres cuartos*, *Bien asada*).
- Elección de acompañamiento (*Papas a la francesa*, *Yuca*, *Ensalada*).
- Adiciones con costo extra (*Tocineta +$3.500*, *Queso extra +$2.000*).

1. **Notas Especiales a Cocina:**

- Campo de texto libre para que el comensal indique requerimientos dietarios: *"Sin cebolla"*, *"Salsa aparte"*, *"Alérgico al maní"*.

1. **Propina Voluntaria Sugerida:**

- El checkout incluye el cálculo sugerido del 10% de propina voluntaria legal, con opción de modificar o retirar el porcentaje con 1 clic.

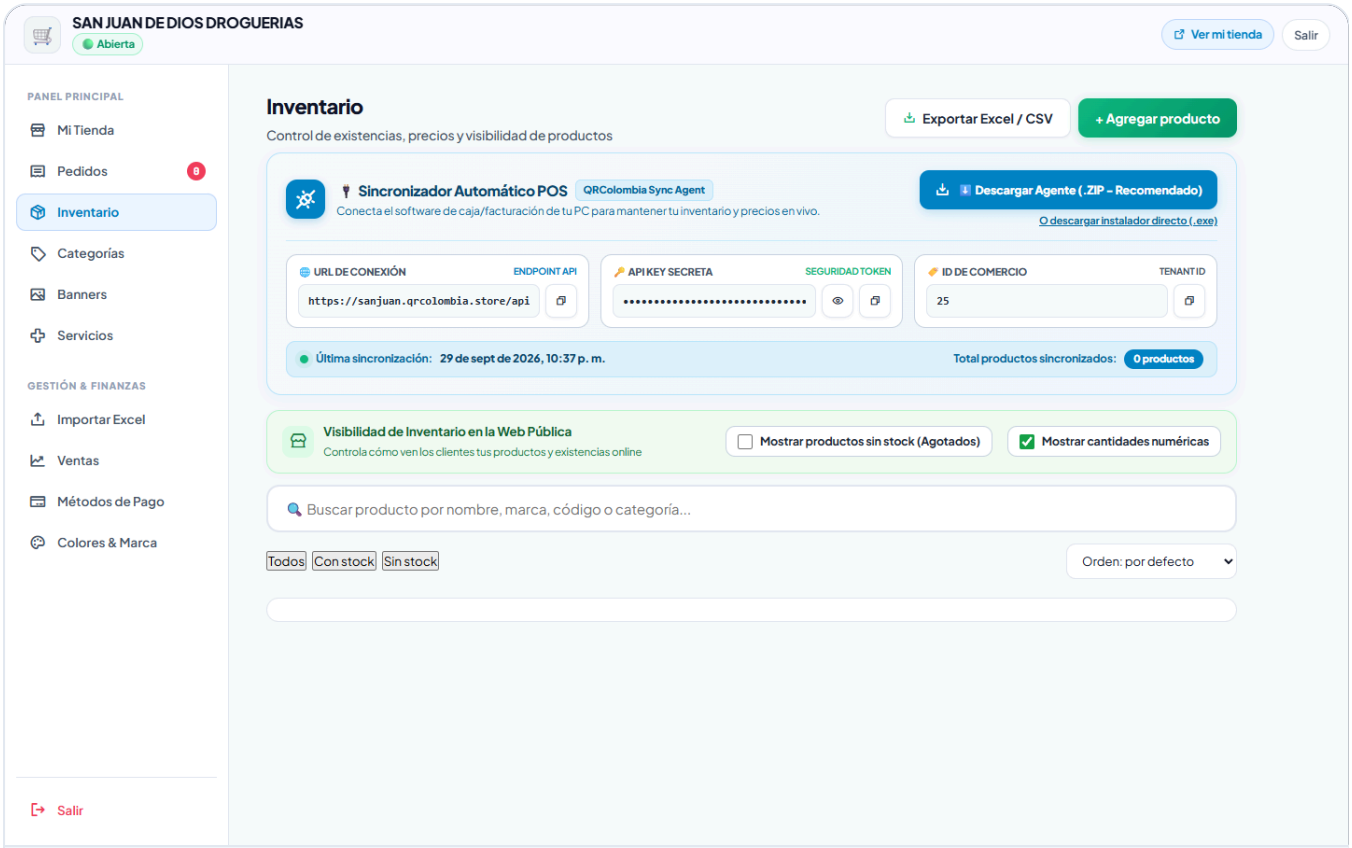
1. **Comanda Térmica de Cocina:**

- Ticket especializado de cocina con tipografía grande, número de mesa destacado, notas de preparación resaltadas en negrita y sin precios para agilizar el despacho del chef.

---

5. Sección: Inventario & Catálogo de Productos

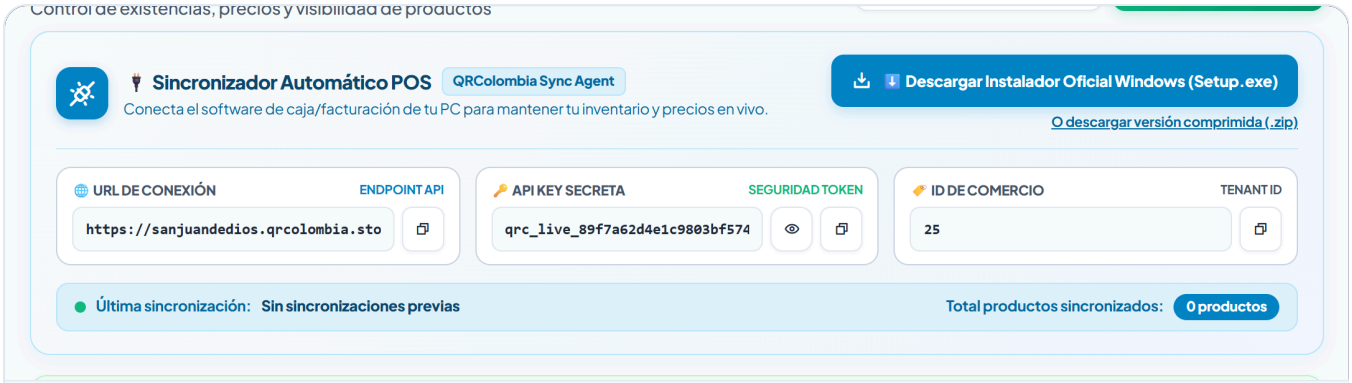
Control centralizado de existencias, precios, fotografías y presentaciones comerciales.



Inventario de Productos

5.1 Buscador, Filtros de Stock y Sincronizador POS

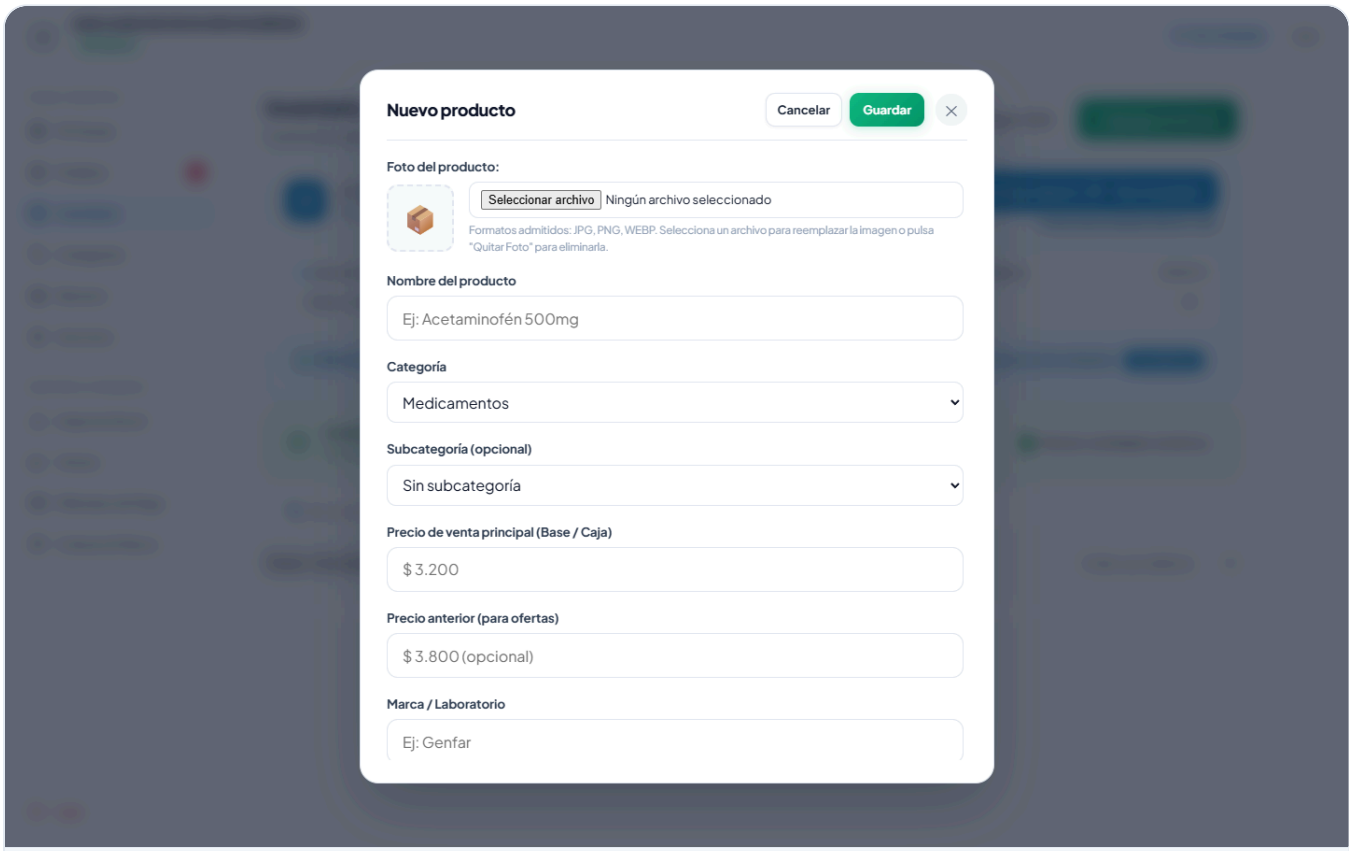
- **Botón** `+ Agregar producto` : Abre el formulario para registrar un nuevo artículo manualmente.
- **Botón** `Exportar Excel / CSV` : Despliega el asistente de descarga de base de datos.
- **Caja** `Sincronizador Automático POS (QRColombia Sync Agent)` :
- **Botón** `Descargar Agente (.ZIP - Recomendado)` : Paquete oficial de instalación para el computador de la farmacia.
- **Enlace** `O descargar instalador directo (.exe)` : Descarga directa del instalador `QRColombia-Sync-Agent-Setup.exe`.
- **Botones** `Copiar Endpoint API` , `Copiar API Key` e `ID de Comercio` : Credenciales de autenticación segura.



📸 Tarjeta del Sincronizador POS en Panel Web

5.2 Creación y Edición de Productos

Al pulsar `+ Agregar producto` o hacer clic en cualquier producto de la tabla:



📸 Modal Nuevo Producto – Datos Básicos

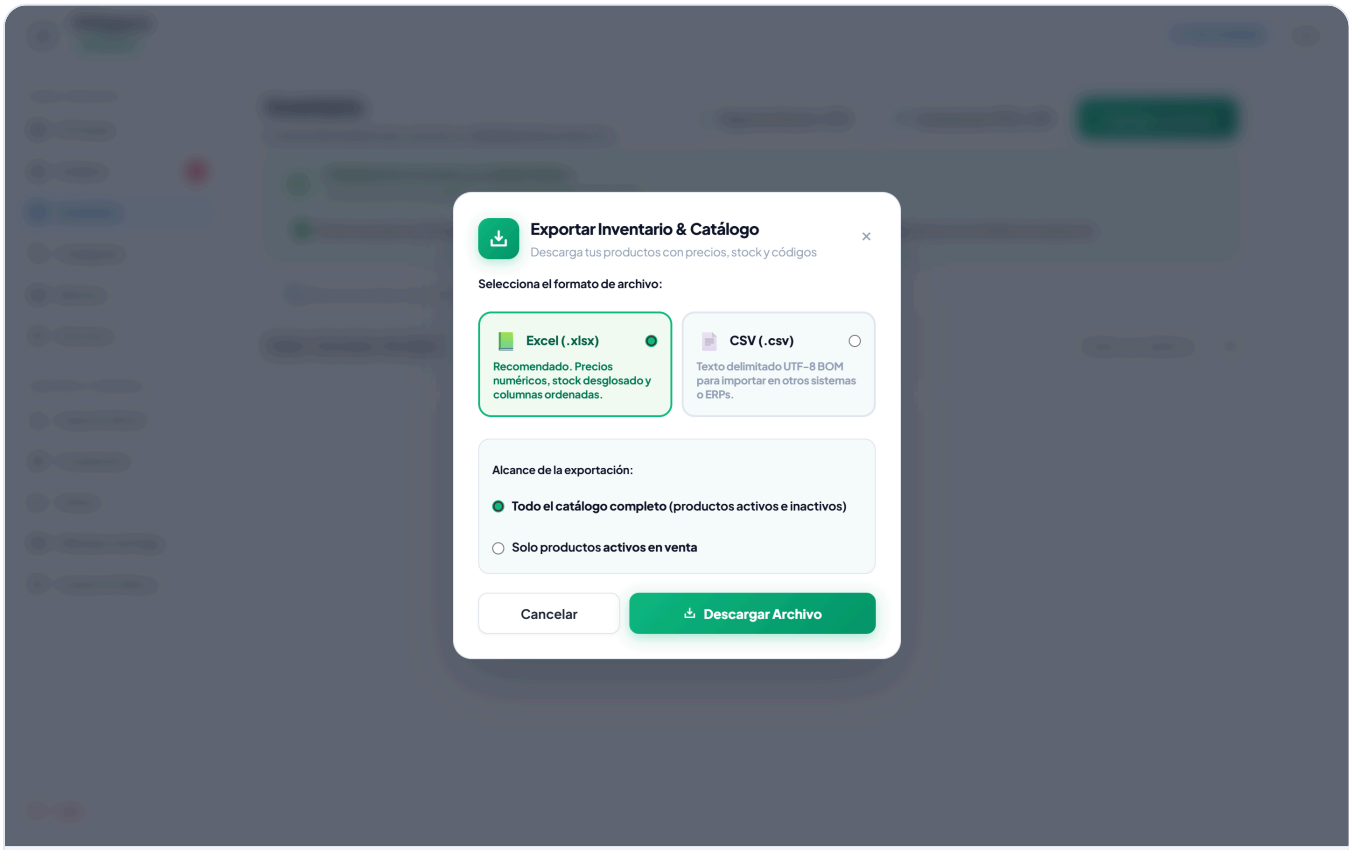
- **Botón `Seleccionar archivo` (Foto del producto):** Carga la imagen del producto (JPG, PNG o WEBP). El motor gráfico la optimiza automáticamente para carga ultra rápida en teléfonos móviles.
- **Campo `Nombre del producto`:** Nombre descriptivo y gramaje (ej. *Acetaminofén 500mg MK*).
- **Desplegables `Categoría` y `Subcategoría`:** Clasificación en el catálogo.
- **Campo `Precio de venta principal (Base / Caja)`:** Precio estándar al público.
- **Campo `Precio anterior (para ofertas)`:** Activa la insignia visual de descuento (ej. *¡Ahorra 15%!*).

- **Campo** `Marca / Laboratorio`**:** Fabricante del producto (ej. *Genfar*, *Bayer*, *Lafrancol*).
- **Campo** `Código de barras / SKU`**:** Código numérico compatible con pistolas lectoras láser.

5.3 Motor Universal de Fraccionamiento por Rubros (4 Modos: Farmacia, Peso, Granel, Medida)

✨ ¡NUEVO!

El nuevo **Motor Universal de Fraccionamiento** amplía la potencia de venta de QR Colombia para adaptarse con precisión exacta al modelo de cobro de cualquier industria comercial:



📸 Motor Universal de Fraccionamiento por Rubros

🔁 Los 4 Modos de Fraccionamiento:

1. 💊 **Modo Farmacia / Droguería (Caja / Blíster / Pastilla Suelta):**

- **Venta por Caja:** Precio de caja completa y cantidad de unidades totales (ej. Caja x 30).
- **Venta por Blíster / Sobre:** Precio por lámina y pastillas por sobre (ej. Blíster x 10).
- **Venta por Unidad / Pastilla:** Precio al detal por tableta o ampolla individual.
- *El stock se descuenta matemáticamente sin descuadres de inventario.*

1. ⚖️ **Modo Venta por Peso (Kilo / Libra / Media Libra):**

- Especial para carnicerías, queserías, pescaderías y fruver.
- Permite cotizar por **Kilo (1.000g)**, **Libra (500g)** y **Media Libra (250g)** con cálculo automático de precio proporcional.

1. 🌾 **Modo Venta a Granel (Bulto / Kilo / Libra):**

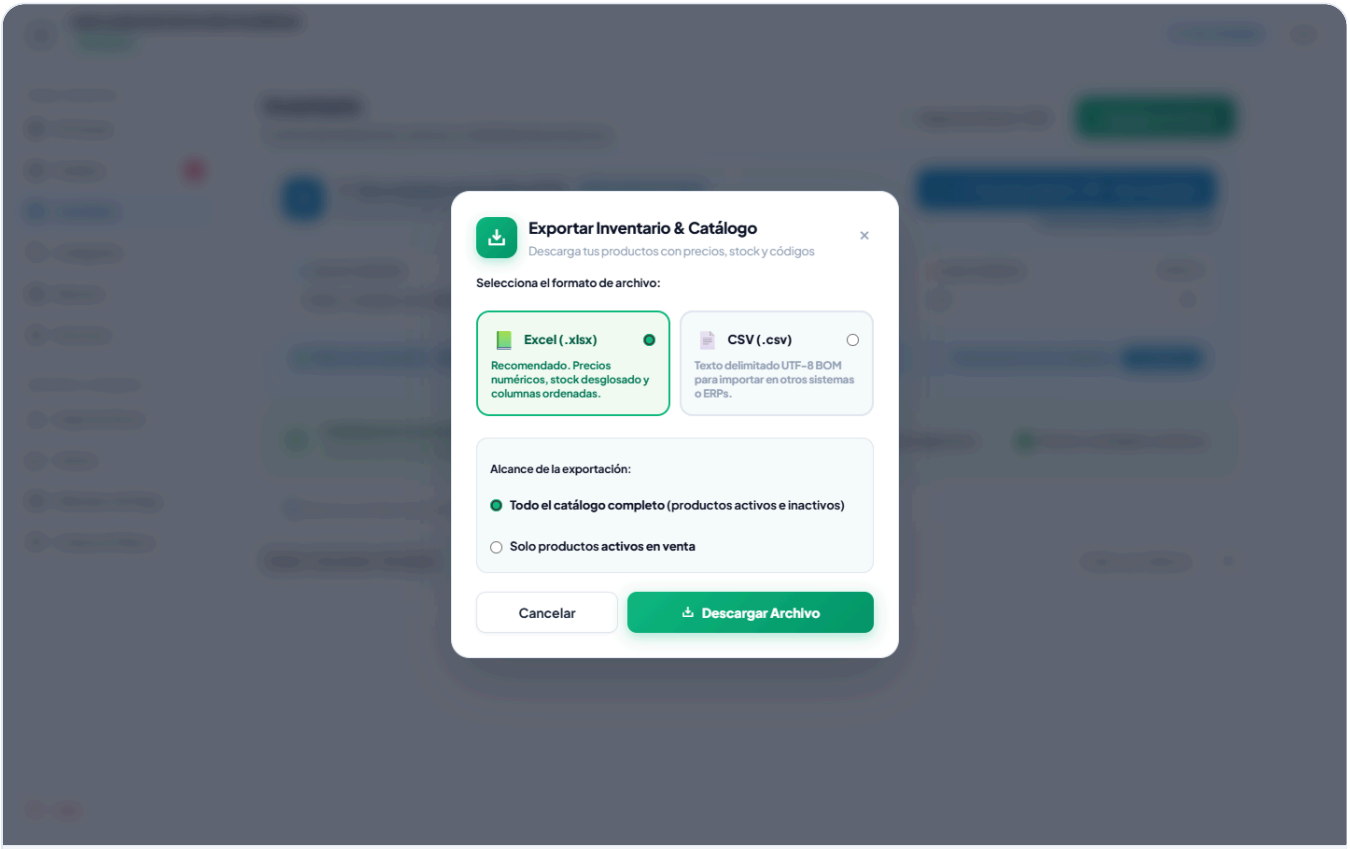
- Especial para tiendas de mascotas (alimento para perros y gatos), granos, semillas y materias primas.
- Permite vender el **Bulto cerrado (ej. 25 Kg o 40 Kg)** o fraccionar por **Kilos** y **Libras** sueltas.

1. 📏 **Modo Longitud y Metraje (Rollo / Metro):**

- Especial para ferreterías, telas, cables eléctricos, mangueras y cordonerías.
- Permite fijar el precio del **Rollo completo (ej. 100 metros)** con descuento y el precio por **Metro lineal**.

5.4 Exportación Masiva (Excel .xlsx y CSV)

Permite hacer copias de seguridad de tu inventario o enviarlo a contabilidad.



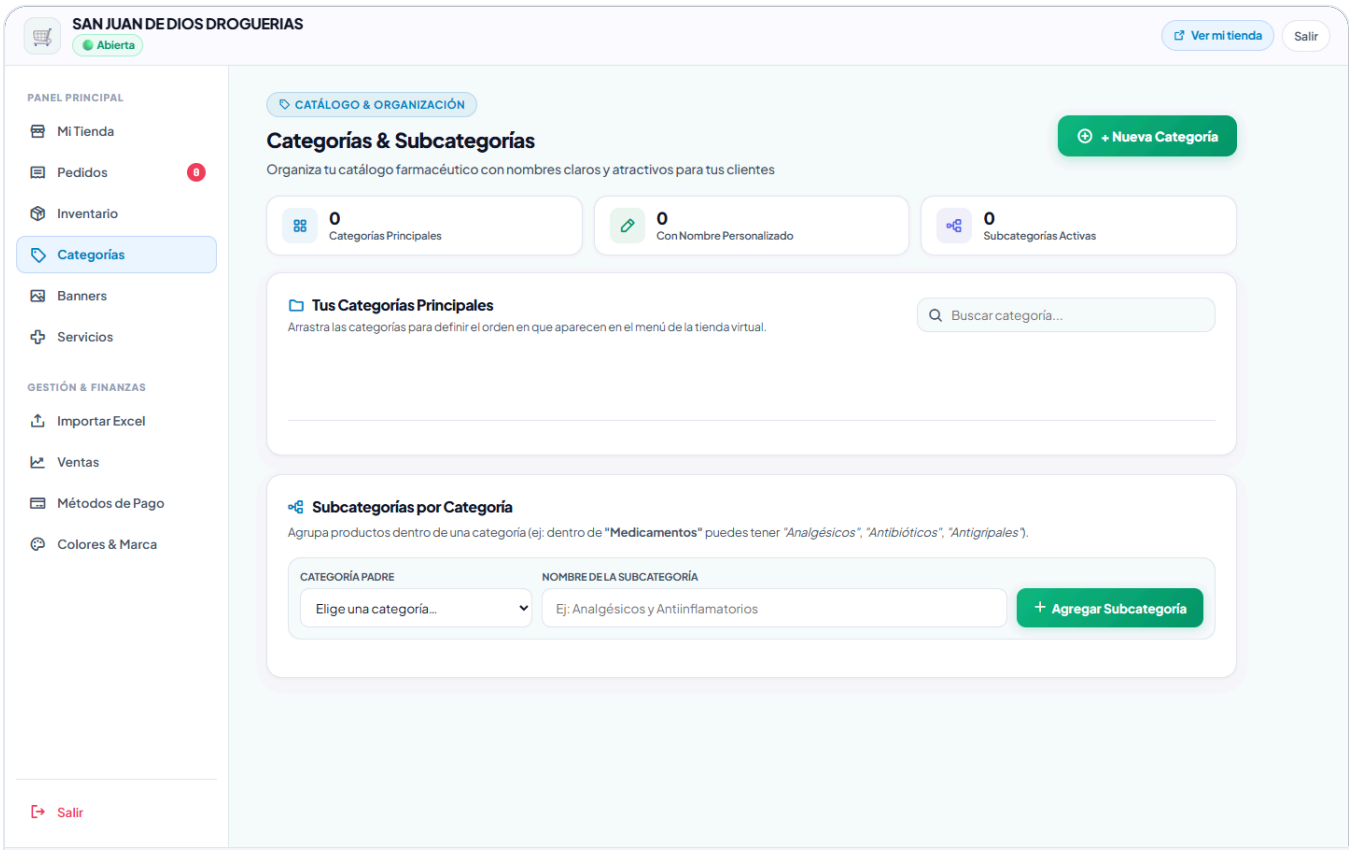
📸 Modal Exportar Inventario

- **Opciones:** `Excel (.xlsx)` con formato profesional o `CSV (.csv)` delimitado en UTF-8 con BOM.
- **Alcance:** `Todo el catálogo completo` o `Solo productos activos en venta`.
- **Botón** `Descargar Archivo` **:** Genera el archivo en tu navegador en cuestión de segundos.

---

6. Sección: Categorías y Subcategorías

Permite estructurar los pasillos virtuales de tu negocio para que los clientes encuentren rápidamente lo que buscan.



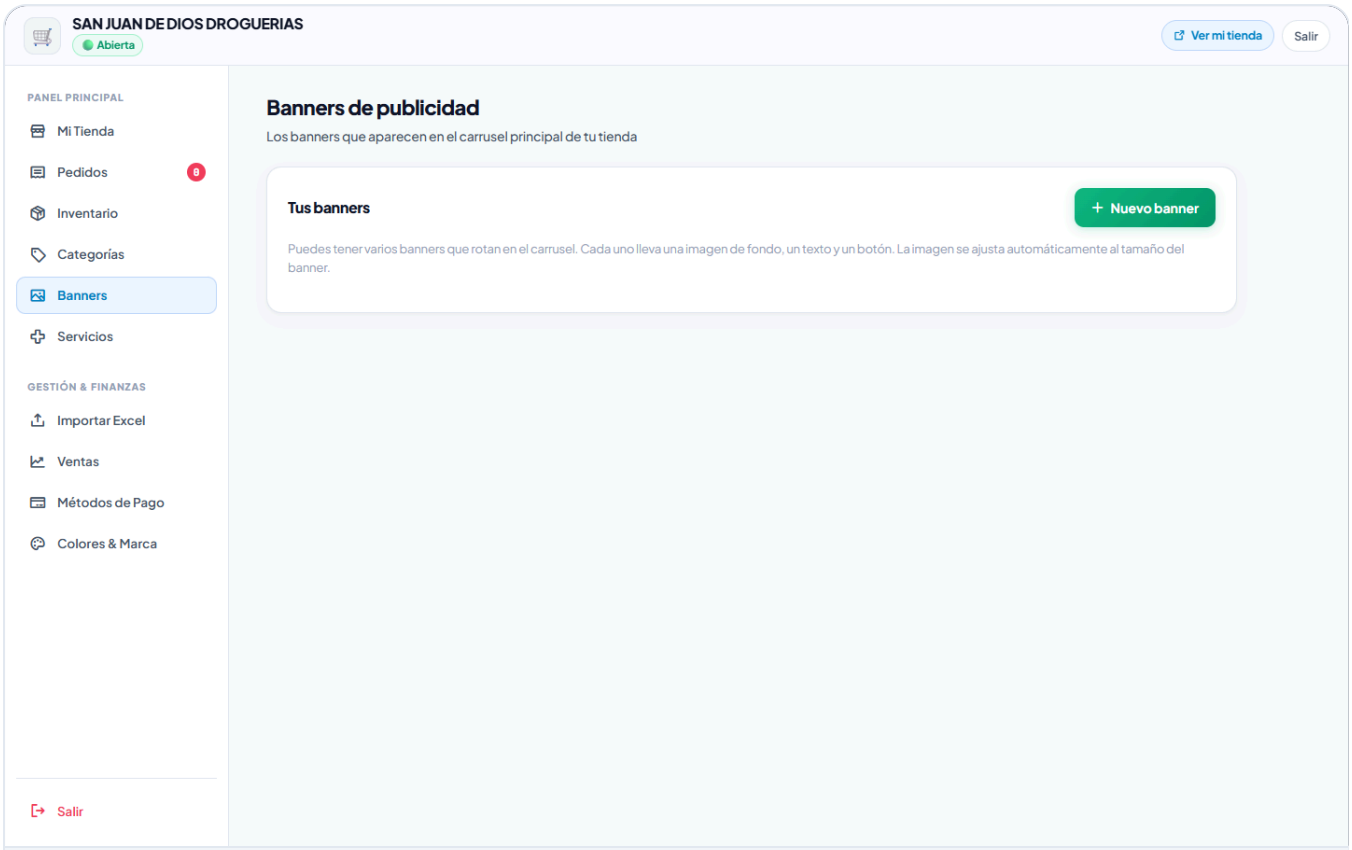
📸 Gestión de Categorías

- **Botón** `+ Nueva Categoría` **:** Crea una categoría principal indicando nombre, emoji e imagen representativa.
- **Reordenamiento por Arrastre (Drag & Drop):** Toma cualquier categoría y muévela arriba o abajo para fijar su orden de aparición en la tienda.
- **Bloque de Subcategorías:** Permite anidar secciones dentro de categorías padre (ej. *Medicamentos* ➔ *Analgésicos*, *Antibióticos*, *Antigripales*).

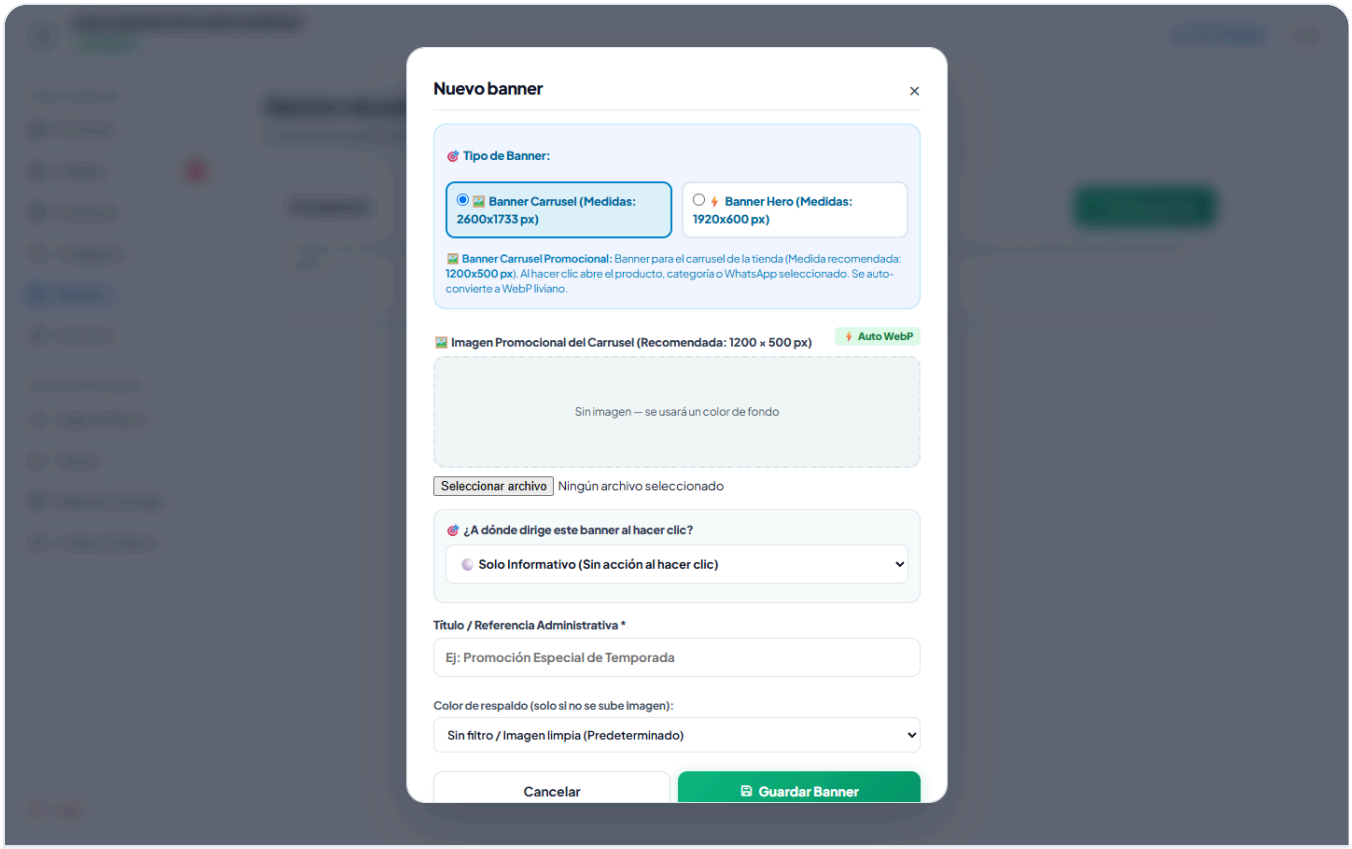
---

7. Sección: Banners Promocionales

Gestiona las piezas gráficas publicitarias que rotan en el carrusel principal de la tienda.



📸 Gestión de Banners



📸 Modal Nuevo Banner

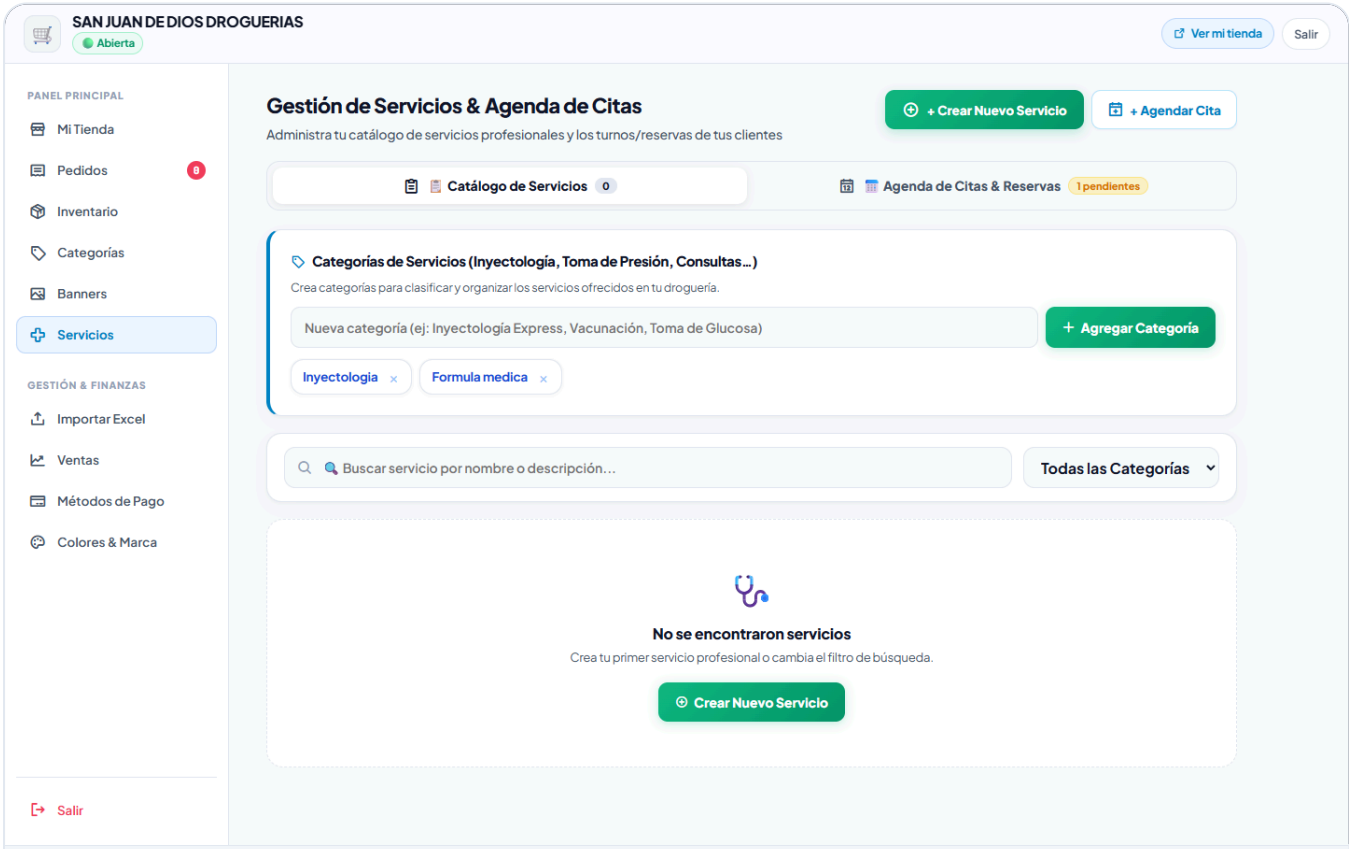
- **Botón** `Nuevo banner` **:** Abre la ventana para subir un anuncio publicitario.

- **Campos:** Título de campaña, imagen para computador/móvil y enlace de destino (producto, categoría o chat de WhatsApp).
- **Interruptor** `Activo / Inactivo`**:** Pausa promociones de temporada sin necesidad de eliminarlas.
- **Integración con Plantilla Social:** En la nueva plantilla estilo Instagram, los banners se convierten automáticamente en **Stories interactivas**.

---

8. Sección: Servicios & Agenda de Citas

Módulo para droguerías que ofrecen inyectología, toma de tensión, glucometría, o negocios con agenda de citas y fórmulas médicas.



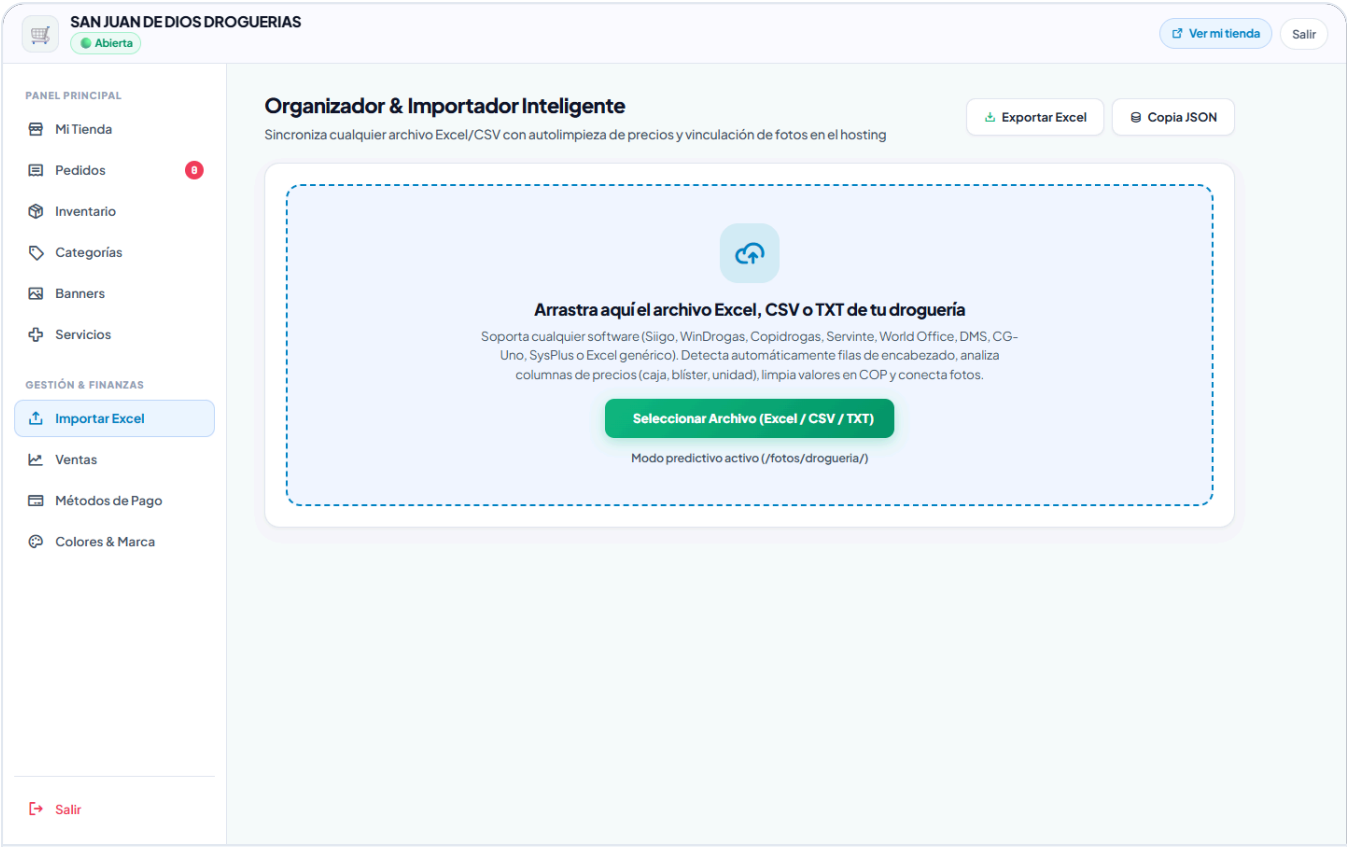
📸 Gestión de Servicios y Agenda

- **Pestaña** `Catálogo de Servicios`**:** Procedimientos disponibles con tarifas y duración en minutos.
- **Pestaña** `Agenda de Citas & Reservas`**:** Calendario interactivo con indicador de pacientes y estados: `Pendientes`, `Confirmadas`, `Atendidas`, `Canceladas` y `Urgentes`.
- **Botones** `+ Crear Nuevo Servicio` y `+ Agendar Cita`.

---

9. Sección: Organizador & Importador Inteligente Excel

Herramienta diseñada para migrar catálogos enteros de miles de referencias en cuestión de segundos, sin digitación manual.



📸 Importador Inteligente Excel

🚀 Las 6 Reglas Heurísticas de Oro del Importador:

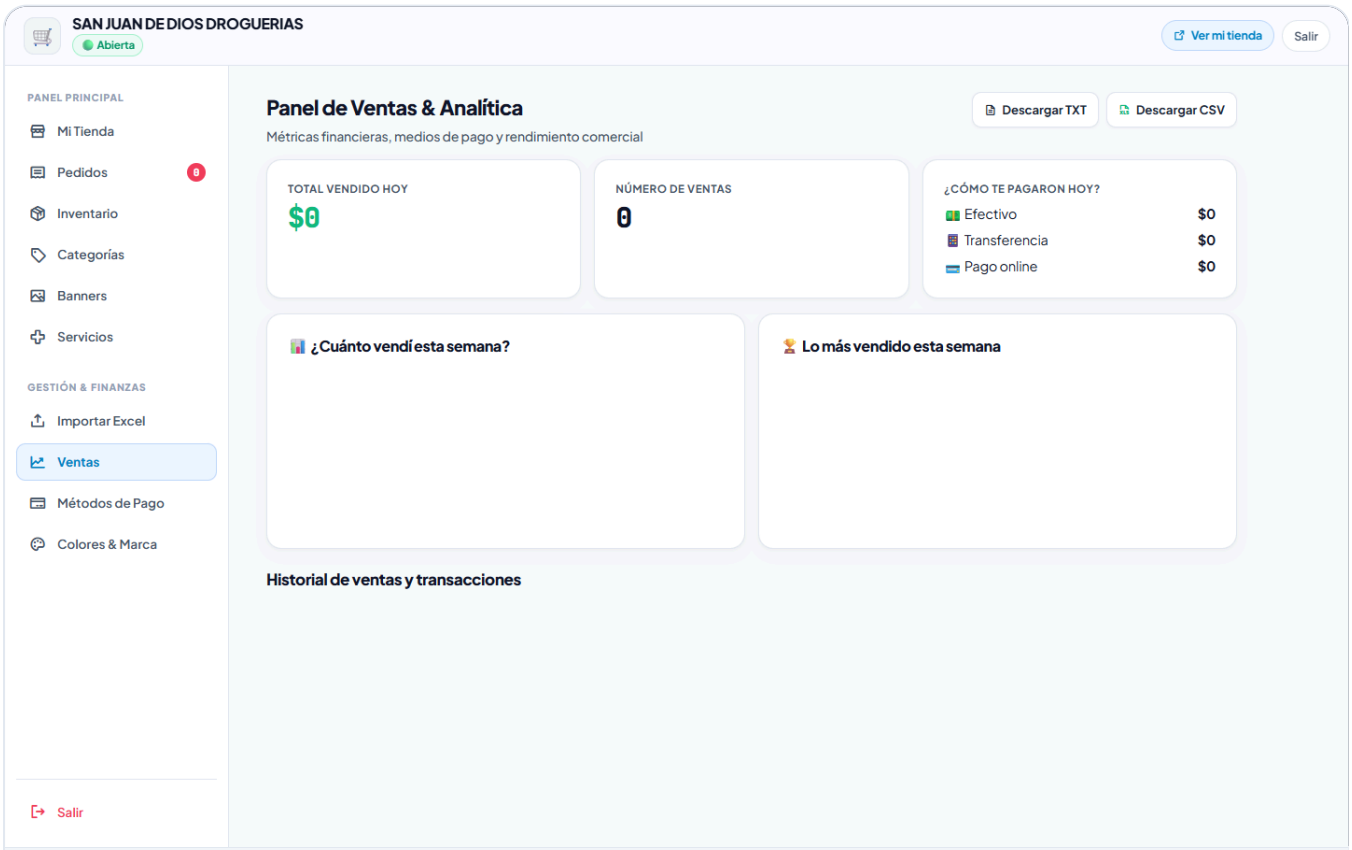
1. **Regla 1 (Detección Universal de Encabezados):** Lee automáticamente hojas exportadas desde Copidrogas, WinDrogas, Siigo, Dominium, Servinte, World Office, DMS, SysPlus, CG-Uno o plantillas libres.
2. **Regla 2 (Limpieza Monetaria Automática):** Remueve signos de pesos (`$`), puntos de miles, comas decimales y espacios en blanco, convirtiendo los precios a números exactos.
3. **Regla 3 (Separación Inteligente de Fraccionamiento):** Detecta automáticamente si la planilla incluye columnas separadas para caja, blíster y unidad, o si el nombre del producto incluye patrones de empaque (ej. *"Caja x 30"*).
4. **Regla 4 (Protección de Códigos de Barras):** Preserva ceros a la izquierda en los códigos de barras (EAN-13) impidiendo que Excel los trunque.
5. **Regla 5 (Banco Predictivo de Fotografías):** Cruza el nombre y principio activo del medicamento con el **Banco Fotográfico Nacional de QR Colombia** y le asigna la imagen oficial en alta resolución sin que tengas que tomar fotos una por una.
6. **Regla 6 (Reprocesamiento Caliente con Barra de Progreso):** Muestra el progreso fila a fila con avisos visuales (toasts) y permite corregir mapeos de columnas en caliente antes de guardar en la base de datos.

- **Botón** `Guardar en Droguería (1 Clic)`**:** Inserta, actualiza y vincula fotos de miles de referencias en un solo paso.

---

10. Sección: Ventas & Analítica Comercial

Panel financiero para evaluar el rendimiento económico del negocio, monitorear los ingresos diarios y analizar las preferencias de los compradores.



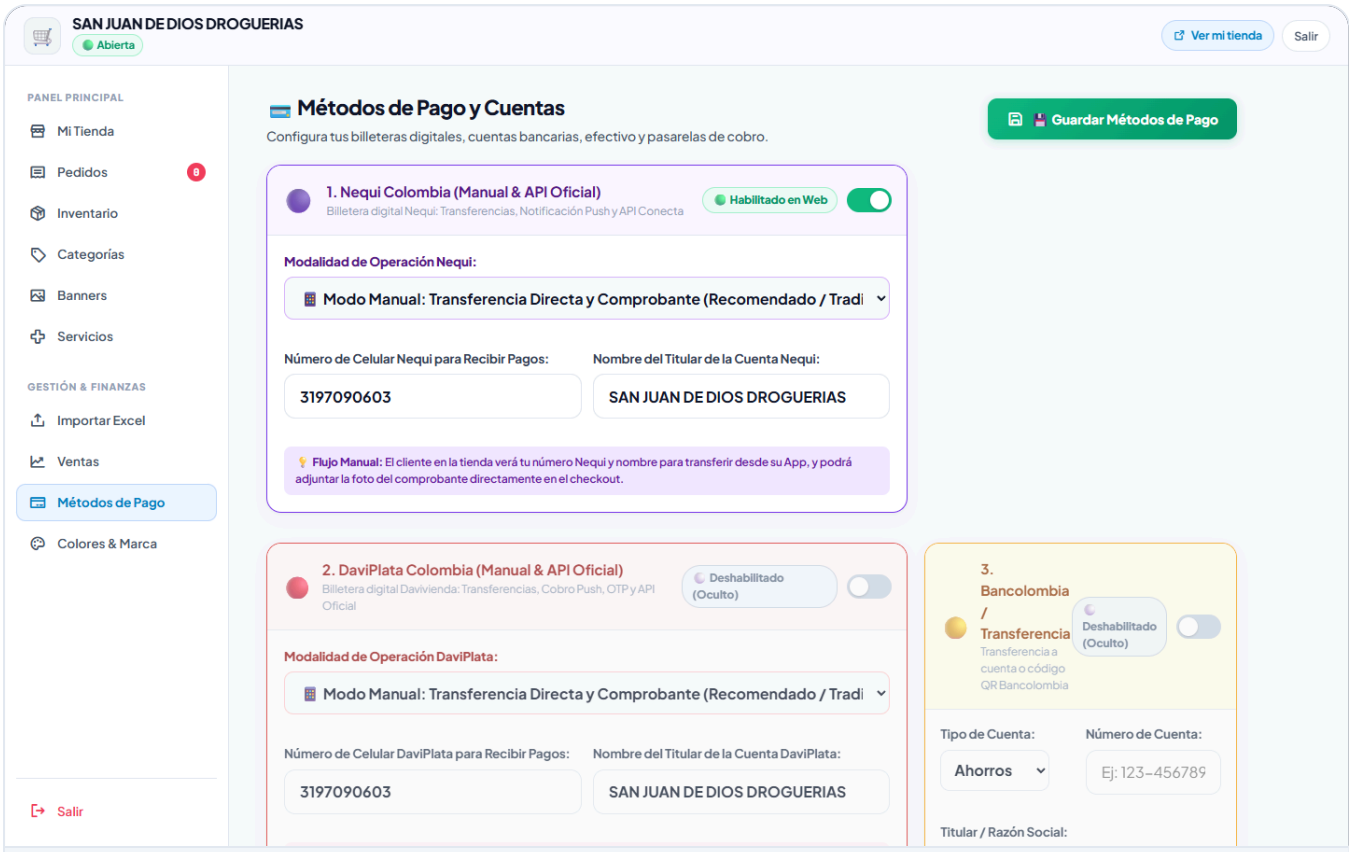
Panel de Ventas

- **Tarjetas de Balance:** `TOTAL VENDIDO HOY`, `NÚMERO DE VENTAS` y `¿CÓMO TE PAGARON HOY?` (Efectivo, Transferencia o Pasarela).
- **Gráfica** `¿Cuánto vendí esta semana?`**:** Curva de rendimiento comercial día a día.
- **Ranking** `Lo más vendido esta semana`**:** Top de productos de mayor rotación.
- **Botones de Descarga** `Descargar TXT` y `Descargar CSV` para auditoría y contabilidad.

---

11. Sección: Métodos de Pago y Cuentas Bancarias

Configura las opciones que se le presentarán al cliente al momento de presionar el botón "Pagar" en el carrito de compras.



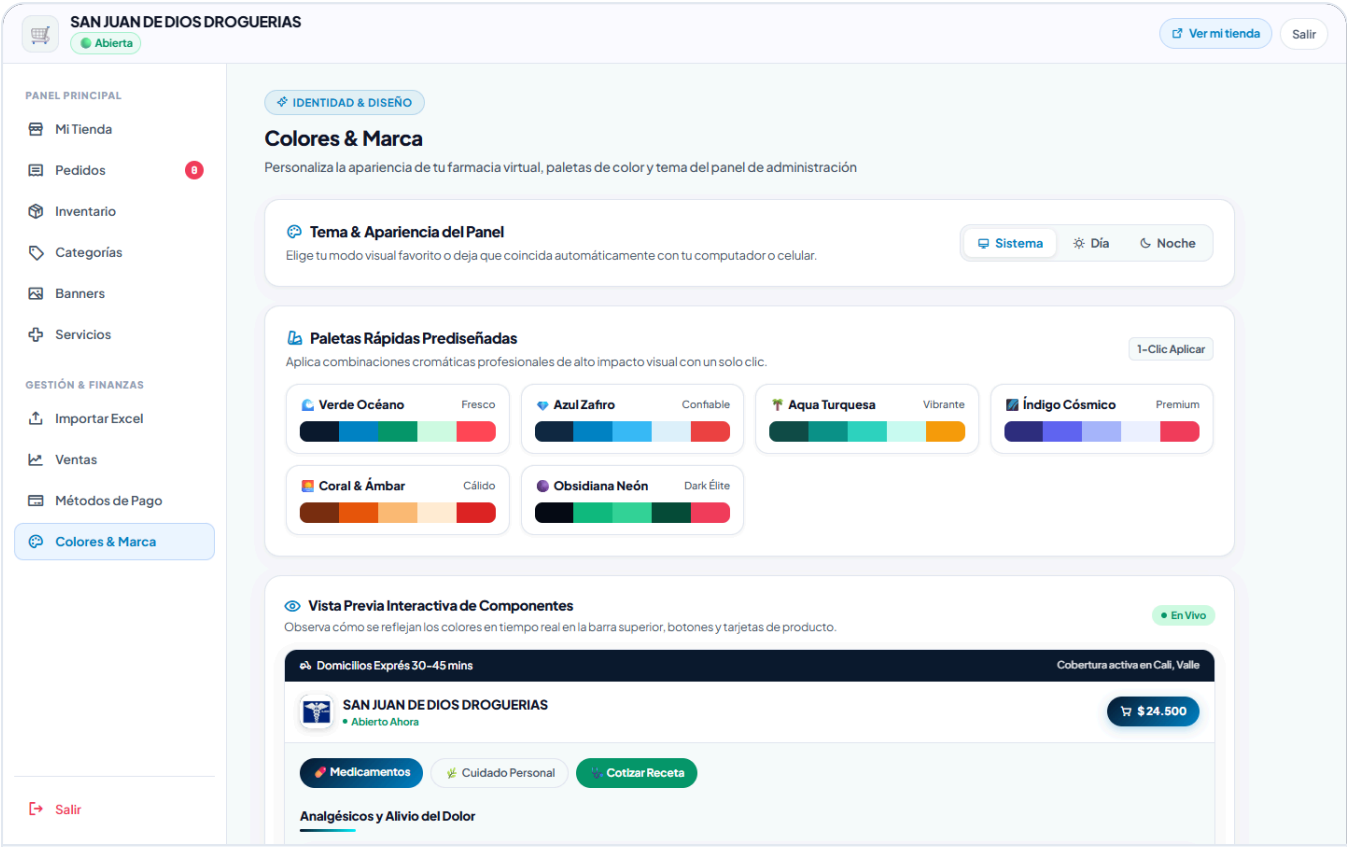
📸 Configuración de Métodos de Pago

1. 💜 **Billetera Digital Nequi Colombia:** Transferencia directa con comprobante o cobro push.
2. 🔴 **Billetera Digital DaviPlata:** Celular y titular de la cuenta.
3. 🧡 **Transferencia Bancolombia / Código QR Bancario:** Cuenta de ahorros o corriente con botón de subida de comprobante.
4. 💳 **Pasarelas de Pago Online (Redeban y Wompi Bancolombia):** Pagos con tarjeta de crédito, débito y botón PSE.
5. 💵 **Efectivo Contra Entrega:** Pago físico al recibir el paquete en casa.
6. **Botón** `💾 Guardar Métodos de Pago` **:** Actualiza de inmediato las cuentas en el checkout web.

---

12. Sección: Colores, Personalización & Diseño Social (Estilo Instagram)

Adapta la apariencia visual de tu tienda web al estilo corporativo de tu marca.



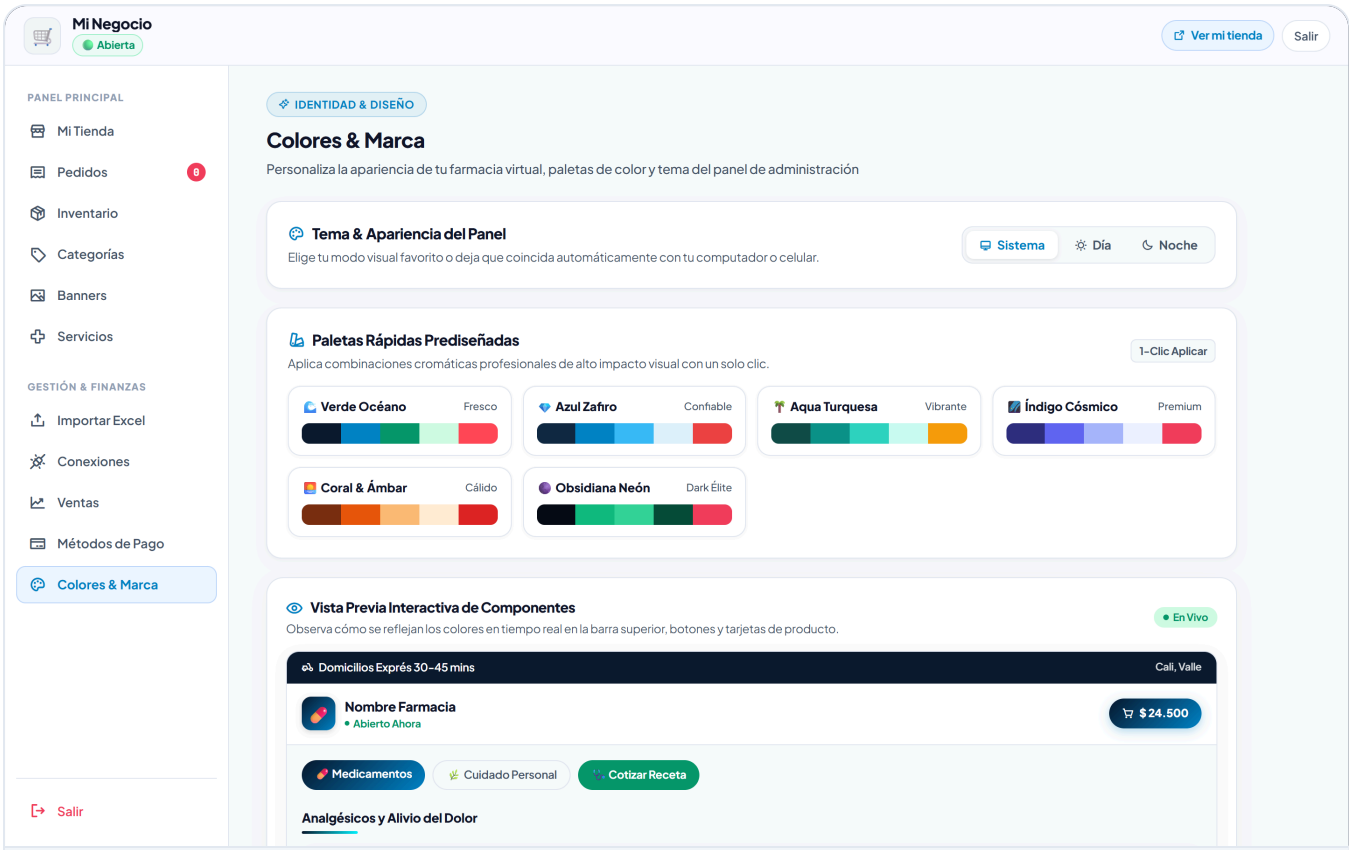
📸 Colores y Marca

12.1 Temas, Colores y Paletas Rápidas

- **Modo Claro / Oscuro:** Botones `🖥️ Sistema`, `☀️ Día` y `🌙 Noche`.
- **Paletas Rápidas:** `Verde Océano`, `Azul Zafiro`, `Aqua Turquesa`, `Índigo Cósmico`, `Coral Cálido` y `Obsidiana Neón`.
- **Vista Previa Interactiva en Vivo:** Simulación en pantalla del aspecto de botones y carritos.

12.2 Plantilla 6: Diseño Social / Estilo Instagram (Stories & Highlights) ✨ ¡NUEVO!

La nueva plantilla **Social / Estilo Instagram** transforma tu catálogo web en una experiencia visual idéntica a una red social, cautivando al público joven y aumentando el tiempo de navegación:



📸 Diseño Social Estilo Instagram

📸 Elementos Clave del Diseño Social:

1. **Stories Circulares en el Encabezado:**

- Los banners promocionales se convierten en círculos con borde degradado brillante en la parte superior.
- El cliente toca cualquier círculo y se abre un visor de historias en pantalla completa que avanza con barras de tiempo y botón directo para agregar la oferta al carrito.

1. **Highlights (Historias Destacadas) de Categorías:**

- Las categorías se muestran como historias destacadas redondas con sus iconos representativos.

1. **Feed de Productos Tipo Cuadrícula Social:**

- Las referencias se despliegan con fotos grandes de alto impacto, botón de me gusta y acceso rápido al carrito con animación flotante.

---

13. Flujos Operativos Recomendados

🚀 Flujo A: ¿Cómo atender un pedido nuevo?

1. El sistema suena y la pestaña **Pedidos** muestra un contador rojo `🔴 Nuevos 1`.
2. Haz clic en **Pedidos** y abre la tarjeta de la orden.

3. Si el pago es por Nequi o DaviPlata, pulsa `📸 Ver Comprobante`, verifica en tu celular que el dinero haya ingresado y pulsa `✅ Aprobar Pago`.
4. Pulsa el botón `🟡 En Preparación` mientras el personal de mostrador empaca las medicinas.
5. Pulsa `🖨️ Imprimir Ticket` para adherir la comanda al empaque.
6. Pulsa `🛵 Enviar Ruta al Domiciliario` para despachar la ubicación GPS al repartidor por WhatsApp.
7. Cambia el estado a `🛵 En Camino` y, una vez entregado, a `✅ Completados`.

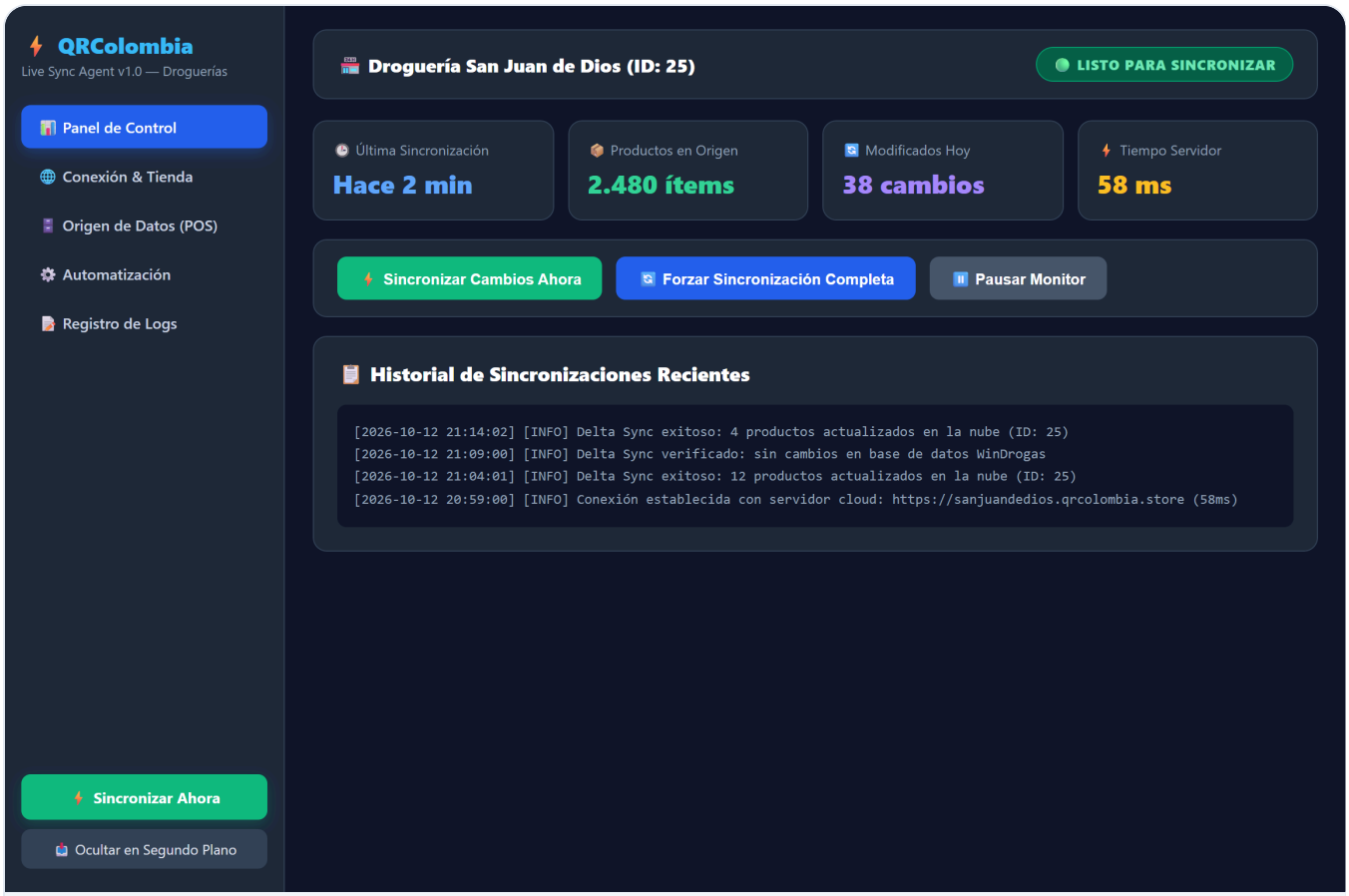
📦 Flujo B: ¿Cómo crear un medicamento con venta fraccionada?

1. Dirígete a la pestaña **Inventario** y pulsa `+ Agregar producto`.
2. Escribe el nombre del medicamento, selecciona la categoría y escanea el código de barras con la pistola lectora.
3. En la sección **Fraccionamiento por Rubro**, activa `📦 Venta por Caja`, digita el precio y las unidades por caja (ej. 30).
4. Activa `💊 Venta por Blíster`, digita el precio del blíster y cuántas pastillas contiene cada sobre (ej. 10).
5. Activa `💉 Venta por Unidad` si vendes pastillas sueltas.
6. Pulsa `Guardar producto`. El cliente en la web podrá elegir qué presentación comprar con un solo toque.

---

14. QRColombia Hub 2.0 (Sincronizador de Escritorio POS)

El **QRColombia Hub 2.0** (conocido en farmacias como **"Estado QR Farmacia"**) evoluciona de un sincronizador de fondo a una verdadera **central de operaciones de escritorio** para el computador de mostrador.



📸 Panel de Control en Vivo - QRColombia Hub 2.0

14.1 ¿Qué es QRColombia Hub 2.0 y qué beneficios ofrece?

Conecta la base de datos de facturación de tu droguería física con la tienda virtual de QR Colombia en la nube, garantizando:

- **Sincronización en tiempo real sin digitación doble:** Todo cambio de precio o inventario realizado en tu caja física se actualiza en la web al instante.
- **Protección anti-ventas sin stock:** Si se agota un medicamento en el mostrador, se desactiva de inmediato en la tienda online.
- **Control de turnos individualizado:** Registro exacto de qué cajero o regente despachó cada orden.
- **Monitor de domicilios integrado:** Alertas visuales y sonoras directas en el escritorio sin depender del navegador web.

14.2 Paso 1: Descarga e Instalación Oficial (Nuevo Setup.exe)

1. Ingresa al panel administrativo en https://qrcolombia.com.co (`→] Ingresar`).
2. Ve a `📦 Inventario` o a la nueva sección `🔌 Conexiones POS`.
3. Haz clic en `📥 Descargar Instalador Oficial (Setup.exe)` o descarga el paquete `.ZIP`.
4. Ejecuta el archivo instalador `QRColombia-Sync-Agent-Setup.exe`.
5. El asistente creará automáticamente el acceso directo en tu Escritorio y en el Menú Inicio de Windows.

14.3 Paso 2: Antivirus y Filtro Windows SmartScreen

Sigue estas dos pautas de seguridad del sistema operativo durante la instalación inicial:

🛡️ Recomendación de Antivirus (Pausar 10 Minutos)

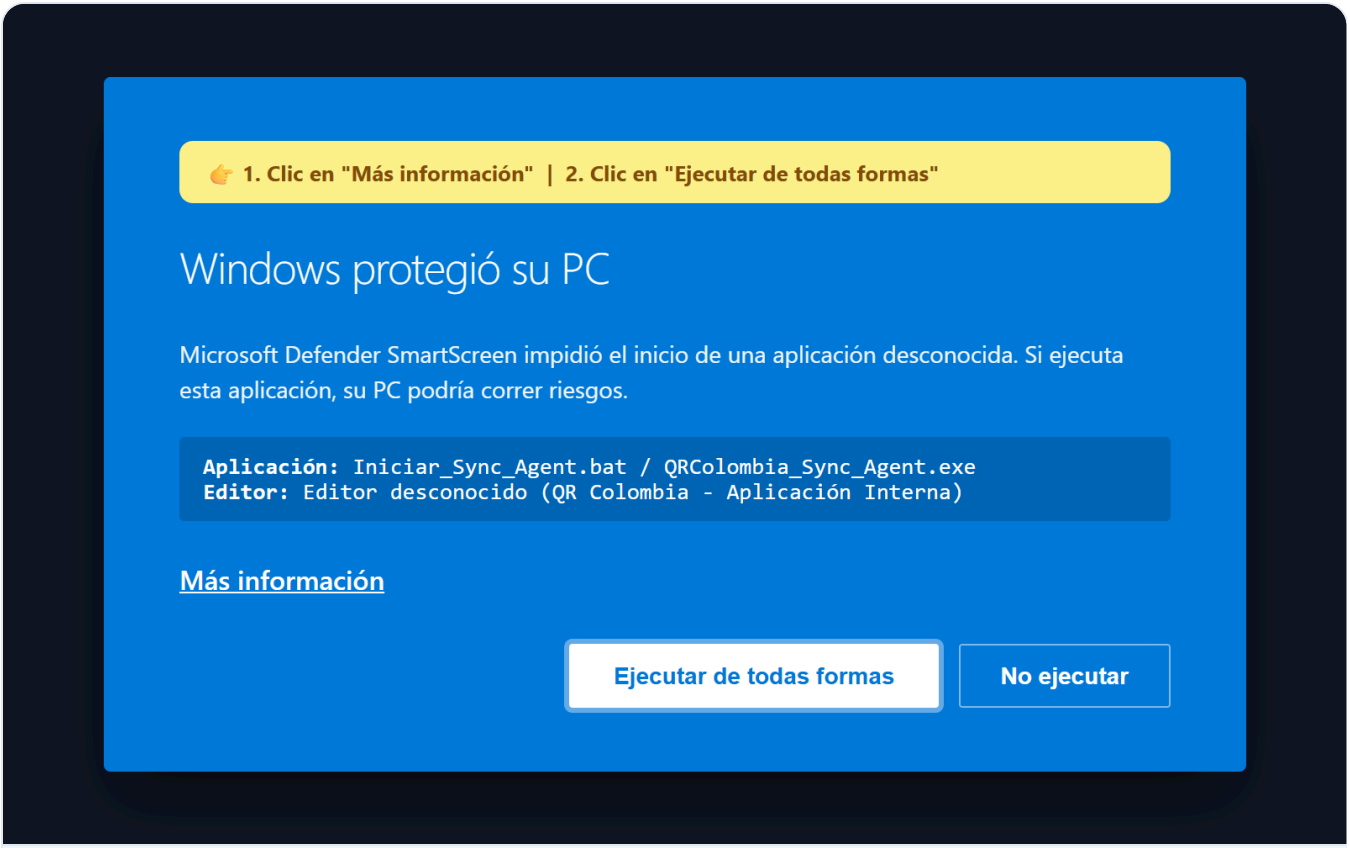
> **¿Por qué es necesario?**

> El agente incluye librerías de conexión directa a bases de datos locales (puerto 3050 de Firebird en WinDrogas, puerto 1433 de SQL Server en Copidrogas/Dominium o MySQL 3306). Algunos antivirus bloquean preventivamente este tipo de comunicaciones en la red local.

- **Acción:** Pausa la protección de tu antivirus durante 10 minutos mientras realizas la primera prueba de conexión.

🪟 Filtro de Seguridad Windows SmartScreen

Al ejecutar el instalador por primera vez:



📸 Filtro de Seguridad Microsoft Defender SmartScreen

1. Si Windows muestra la pantalla azul con el mensaje *"Windows protegió su PC"*:

- Haz clic en el enlace subrayado **Más información**.
- Haz clic en el botón `Ejecutar de todas formas`.

1. Si el programa abre directamente, **omite este paso**.

14.4 Paso 3: Selector de Vendedores Tipo Netflix ("¿Quién está atendiendo hoy?") ✨ ¡NUEVO!

Al abrir QRColombia Hub 2.0, el programa da la bienvenida con un elegante **selector de turnos estilo Netflix**:



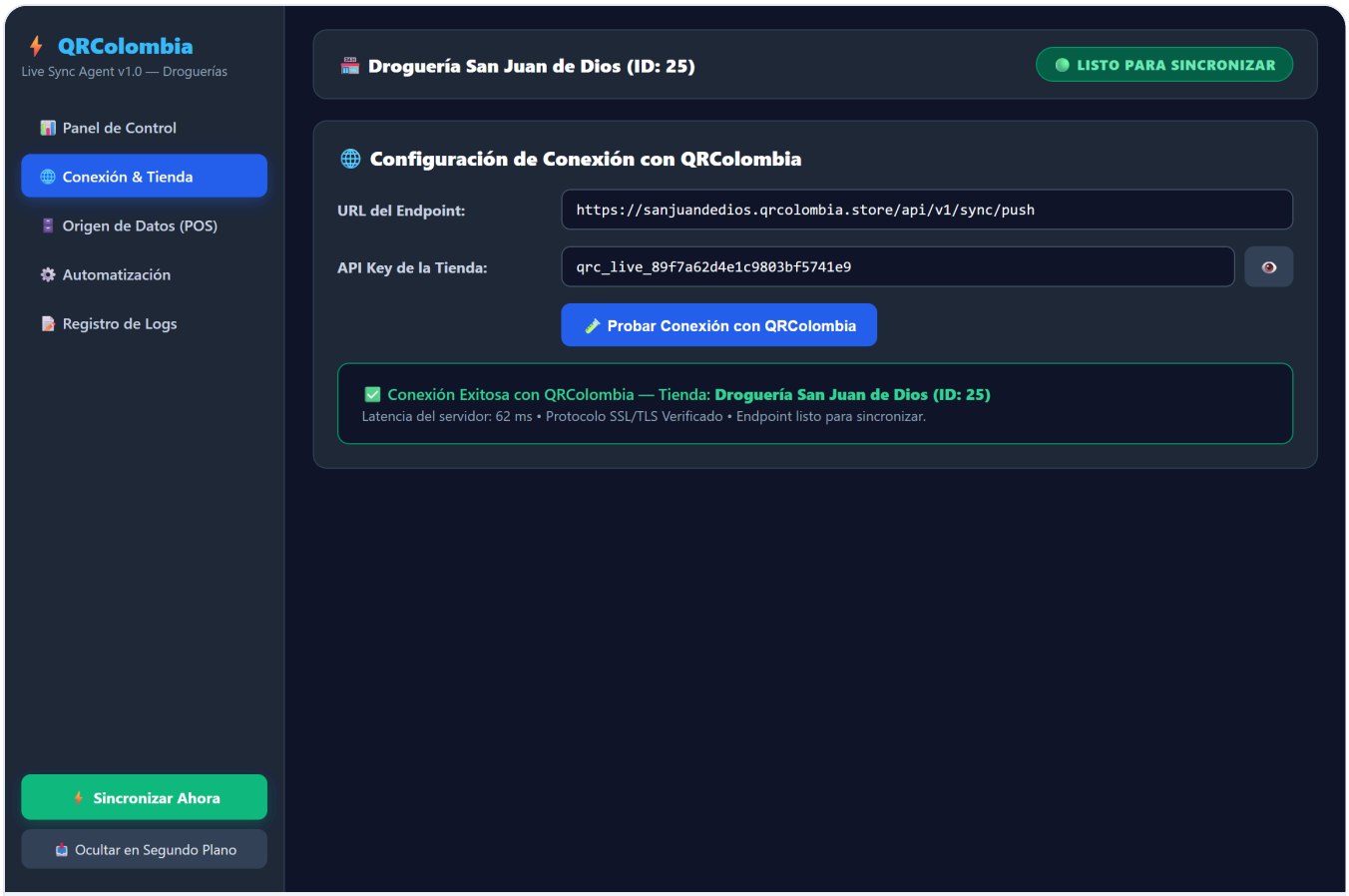
📸 Selector de Vendedores Tipo Netflix

👥 ¿Cómo funciona el Selector de Turnos?

1. Cada vendedor registrado en el panel administrativo aparece con su tarjeta visual, nombre, cargo y avatar personalizado.
2. El empleado que inicia turno hace clic sobre su foto.
3. Se despliega una ventana de autenticación rápida donde ingresa su contraseña individual.
4. **Beneficio:** A partir de ese momento, todas las ventas, comandas impresas y actualizaciones de pedidos realizadas desde ese computador quedan firmadas a nombre de ese vendedor, permitiendo liquidar comisiones y auditar responsabilidades con total precisión.

14.5 Paso 4: Vinculación con la Tienda (Conexión & Llaves API)

En la barra lateral, haz clic en `🌐 Conexión & Tienda`:

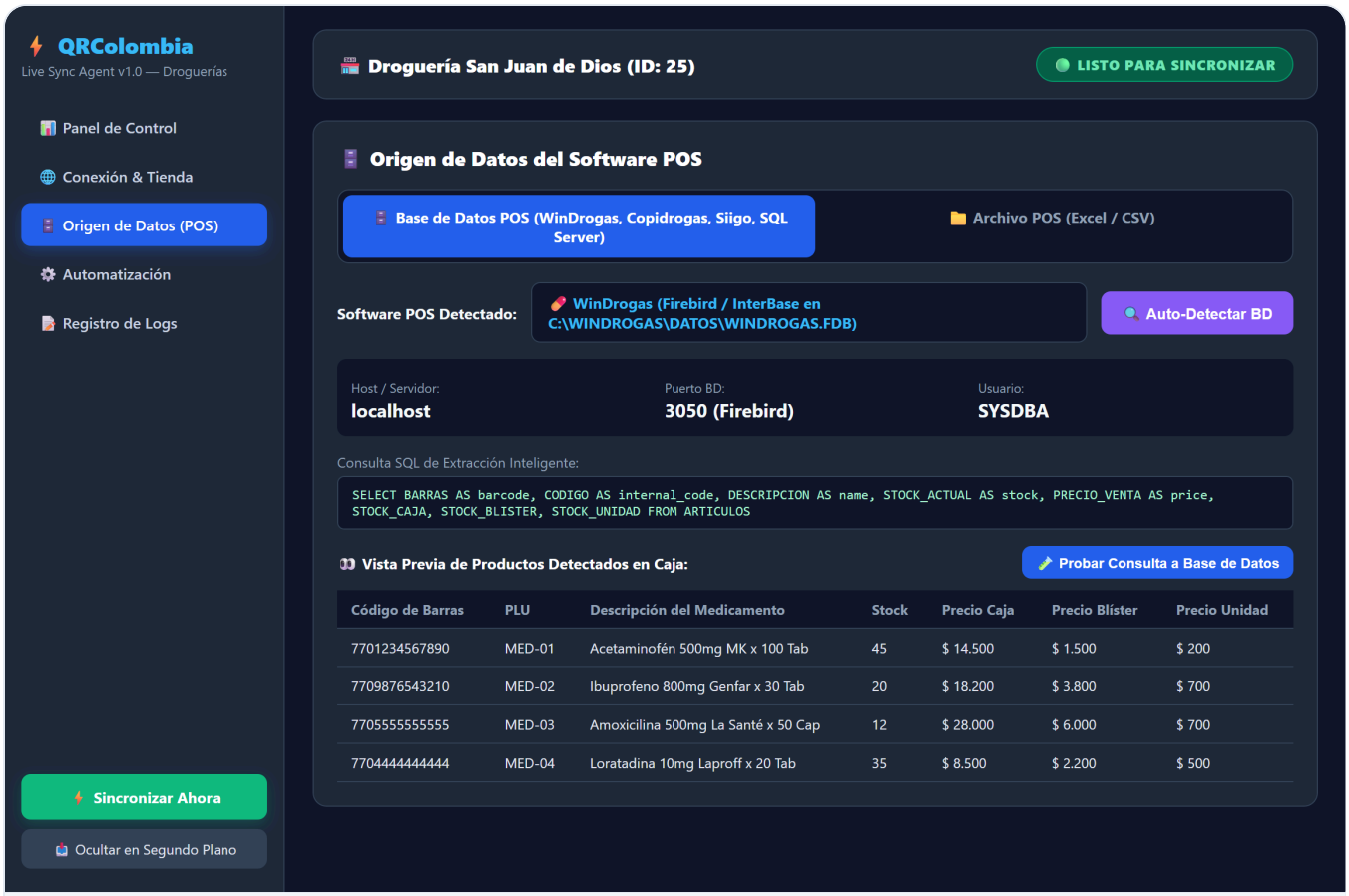


📸 Pestaña de Conexión y Autenticación con la Nube

1. En **URL del Endpoint**, pega la dirección API de tu tienda copiada del panel administrativo.
2. En **API Key**, pega tu clave secreta de sincronización.
3. Haz clic en `🧹 Probar Conexión con QRColombia`.
4. La tarjeta inferior se encenderá en verde confirmando la conexión con latencia y protocolo SSL verificado.

14.6 Paso 5: Origen de Datos POS (WinDrogas, Copidrogas, SQL o Excel)

Haz clic en la pestaña `🗄️ Origen de Datos (POS)`:

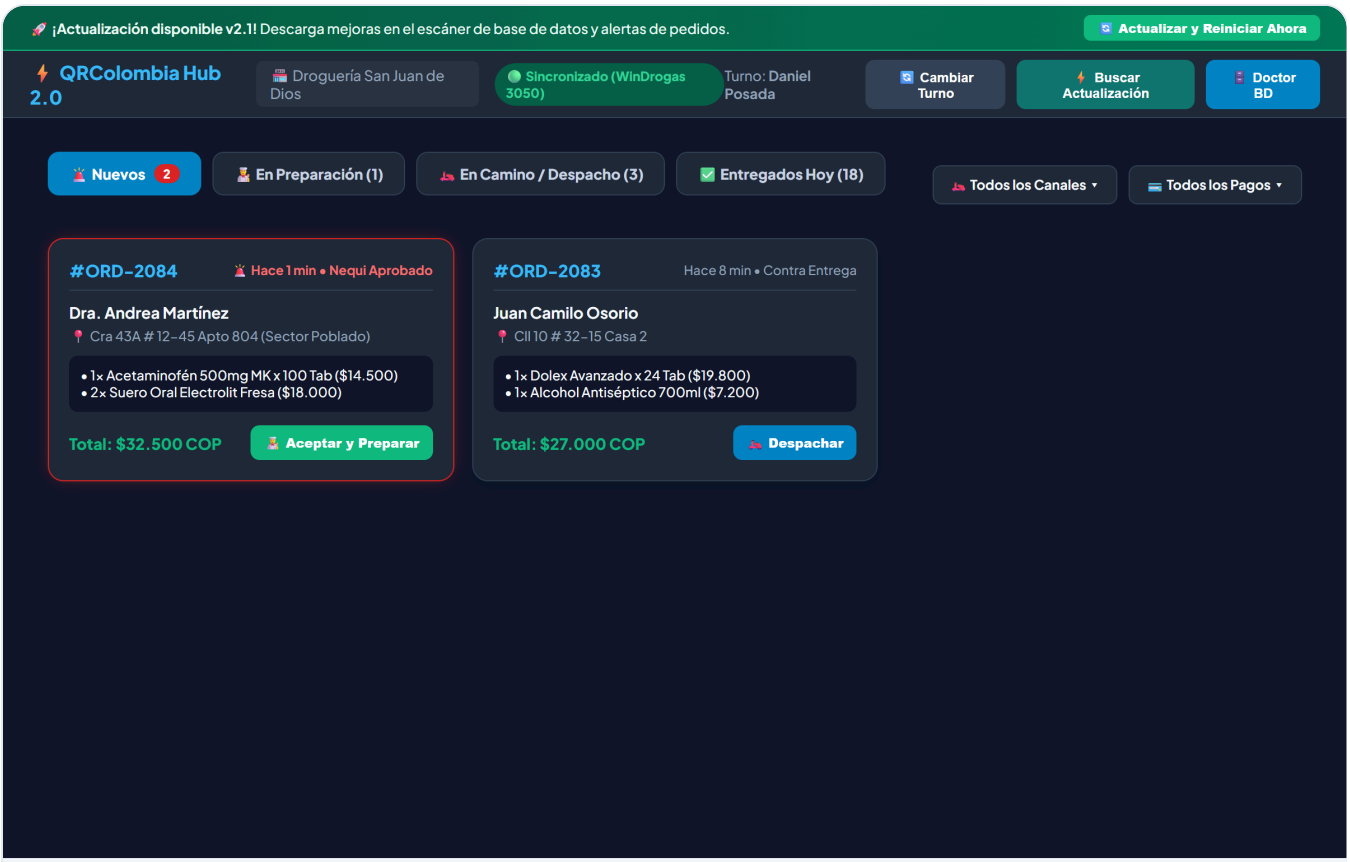


📸 Origen de Datos y Detección de Software POS

- **Modalidad Base de Datos Directa:**
- Soporta: 💊 **WinDrogas** (Firebird .FDB / puerto 3050), 💊 **Copidrogas / Dominium** (SQL Server / puerto 1433), **Siigo**, **World Office**, **MySQL/MariaDB**.
- Haz clic en `🔍 Auto-Detectar BD`: El agente encuentra la ruta de tu software y configura los puertos automáticamente.
- Haz clic en `💉 Probar Consulta a Base de Datos` para validar la lectura de existencias y precios por caja, blíster y unidad.
- **Modalidad Archivo POS (Excel / CSV):**
- Para negocios que exportan su stock a una hoja de cálculo.
- Usa el botón `📁 Examinar...` y luego `🪄 Auto-Detectar` para mapear columnas al instante.

14.7 Paso 6: Monitor de Pedidos en Vivo con Alertas Auditivas en Escritorio ✨ ¡NUEVO!

QRColombia Hub 2.0 integra un **Monitor de Pedidos y Domicilios en Tiempo Real** directamente en la pantalla de facturación de la droguería:



📸 Monitor de Pedidos en Vivo con Alertas

🔔 Ventajas del Monitor de Pedidos en Escritorio:

- **Alertas Sonoras y Visuales Inmediatas:** Cada vez que un cliente realiza una compra por la web o WhatsApp, el computador emite un aviso sonoro nítido y la ventana parpadea en verde, garantizando que ninguna orden pase desapercibida mientras el cajero atiende el mostrador.
- **Tablero Kanban de Despacho:** Muestra columnas organizadas por estado (*Nuevos*, *En Preparación*, *Listos para Entrega*, *En Camino*).
- **Impresión Térmica en 1 Clic:** Botón directo para imprimir la comanda de entrega en la impresora de recibos sin tener que abrir el navegador web.
- **Asignación de Repartidores:** Envío de ruta GPS por WhatsApp al domiciliario con un solo toque.

14.8 Doctor de Base de Datos y Validador de Integridad ✨ ¡NUEVO!

Para evitar fallos por corrupción de tablas o desconexiones en la red interna de la farmacia, Hub 2.0 incluye el **Database Doctor**:

- **Botón** `🩺 Diagnosticar Base de Datos` **:** Escanea la consistencia de los registros en tu software POS.
- **Detección Preventiva:** Identifica productos sin código de barras, precios en cero, caracteres inválidos o registros huérfanos antes de enviarlos a la nube.
- **Semáforo de Salud:** Reporta el porcentaje de salud del inventario e indica correcciones recomendadas.

14.9 Auto-Actualizador en 1 Clic y Mantenimiento Continuo ✨ ¡NUEVO!

Hub 2.0 incorpora un sistema de actualización inteligente desatendido (`updater.py`):

- **Notificación de Nueva Versión:** Cuando el equipo de QR Colombia publica una mejora, aparece un banner destacado en la parte superior: *"¡Nueva versión disponible! Haz clic aquí para actualizar"*.
- **Actualización en 1 Clic:** El programa descarga el parche, preserva tus credenciales y se reinicia automáticamente en menos de 10 segundos, sin necesidad de desinstalar ni volver a configurar.
- **Inicio con Windows:** En la pestaña `⚙️ Automatización`, activa `🚀 Iniciar automáticamente con Windows` para que el sistema opere 24/7 sin intervención humana.

---

15. Conexiones POS & API (División Local PC vs Cloud API) ✨ ¡NUEVO!

La nueva sección **Conexiones POS** del panel administrativo organiza la integración de tu negocio en tres divisiones modulares:

```
┌──────────────────────────────────────────────────────────────┐
│                  CENTRAL DE CONEXIONES POS                   │
├──────────────────┬──────────────────┬────────────────────────┤
│   DIVISIÓN 1     │   DIVISIÓN 2     │   DIVISIÓN 3           │
│   PC LOCAL       │   CLOUD POS API  │   SEDES HERMANAS       │
│ (Setup.exe Hub)  │ (Webhooks & REST)│ (Red Multisede QRC-SEDE)│
└──────────────────┴──────────────────┴────────────────────────┘
```

1. **División 1: PC Local (QRColombia Hub 2.0):**

- Diseñada para software instalado en la máquina física del negocio (WinDrogas, Copidrogas, SQL Server, Excel en red local).
- Proporciona los instaladores `.exe` y `.zip`, la URL del Endpoint y la API Key secreta.

1. **División 2: Conector Cloud API (POS en la Nube):**

- Diseñada para sistemas que operan 100% en la nube (Shopify, WooCommerce, Alegra, Siigo Cloud, ERPs a la medida).
- Entrega documentación OpenAPI/Swagger con endpoints REST para sincronización bidireccional de inventarios y recepción de pedidos vía Webhooks.

1. **División 3: Red de Sedes Hermanas:**

- Diseñada para vincular múltiples tiendas de QR Colombia entre sí con códigos `QRC-SEDE-XXXX`, activando la búsqueda cruzada y el traspaso inteligente de pedidos.

Manual oficial elaborado para la plataforma comercial QR Colombia Store.

Soporte técnico y asesoría disponible a través del canal oficial de WhatsApp.